

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU SERVICE DE BOURSE DE FRET B2PWEB

### 1 Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (C.G.V.) ont pour objet de fixer les conditions et obligations de B2PWeb et de ses Clients (ensemble appelés « les Parties ») à l'occasion de l'exécution des contrats de la Bourse Générale (ci-après le « Service B2PWeb ») accessible sur le site [www.b2pweb.com](http://www.b2pweb.com). La société B2PWeb se réserve le droit de modifier à tout moment les C.G.V., auquel cas nous vous en informerons par email.

### 2 Présentation des services de la Bourse Générale

La Bourse Générale B2PWeb est une plateforme Internet ayant pour objet la mise en relation et la conclusion de transactions entre professionnels du transport qualifiés.

Sont considérées en France comme qualifiées, les sociétés de transport ou de commission en transport dont le code APE est le suivant :

- 4941A : Transports Routiers de fret interurbains,
- 4941B : Transports Routiers de fret de proximité.
- 4941C : Location de camions avec chauffeur.
- 5229A : Messagerie, fret express.
- 5229B : Affrètement et organisation des transports.

Pour toutes sociétés étrangères, sont considérées comme qualifiées, les sociétés de transport dont l'activité principale est identique à l'une des activités mentionnée ci-dessus.

2.1 – Pour tout professionnel enregistré sous un autre code APE, l'accès au Service B2PWeb sera soumis aux trois conditions cumulatives suivantes :

- l'accord préalable écrit de la société B2PWeb ;
- justifier que l'activité principale de l'entreprise est le transport routier de marchandises ;
- justifier que l'entreprise dispose des licences communautaires adéquates.

A ce titre, sont expressément exclus les professionnels du secteur de l'industrie.

Selon les justificatifs établies et fournies, seul l'accès aux services de consultation de fret, tel que défini ci-après à l'article 2.3, pourra être autorisé.

#### 2.2 – Service de dépose d'offres de fret :

Ce service, accessible 7 jours sur 7 et 24h sur 24 permet de mettre en ligne sur la Bourse Générale B2PWeb des offres de fret qui seront consultées par les clients utilisateurs des services B2PWeb (les « Utilisateurs »).

#### 2.3 – Service de consultation des offres de fret :

Ce service, accessible 7 jours/7 et 24h/24h, permet aux Utilisateurs du Service B2PWeb de consulter les offres de fret mises en ligne, selon des critères géographiques et matériels.

### 3 L'accès et l'utilisation de la Bourse Générale B2PWeb

A la condition de disposer d'une connexion Internet, d'une ligne téléphonique en fonctionnement ou d'un abonnement de téléphone GSM, le Client se connecte au Service B2PWeb après identification de son code utilisateur fourni lors de sa première connexion. Pour des raisons de sécurité, les factures des numéros de téléphone communiqués par le client pourront être demandées afin de contrôler qu'elles concernent bien la société souscriptrice.

Le code utilisateur est strictement personnel et confidentiel et sous l'entière responsabilité du Client. En cas de perte de ses données d'identification, le Client devra immédiatement en avvertir B2PWeb. Les codes d'accès devront être gérés pour tous les Utilisateurs du Client par le Responsable Exploitation dont les coordonnées auront été inscrites sur le contrat liant le Client à la société B2PWeb. En cas de modifications du Responsable Exploitation, la société B2PWeb devra en être informée par écrit.

3.1 – Les mots de passe et logins ne doivent être utilisés que par

l'utilisateur référencé chez B2PWeb. Toute utilisation de ces logins et mots de passe par et pour le compte d'un tiers non identifié lors de la souscription de l'abonnement au Service B2PWeb serait considérée comme frauduleuse.

3.2 – Les coordonnées de l'Utilisateur du Service B2PWeb ne peuvent être modifiées. La société B2PWeb se réserve le droit de refuser la création ou la modification d'un utilisateur, si elle considère que ce dernier n'est pas directement et juridiquement rattaché au souscripteur de l'abonnement.

3.3 – Toute mise en relation entre les différents utilisateurs du site résultant de la conclusion d'une transaction doit impérativement être opérée par des entreprises souscriptrices d'un abonnement auprès de la société B2PWeb.

3.4 – La société B2PWeb se réserve le droit de refuser, suspendre ou supprimer de manière discrétionnaire l'accès à ses services, et notamment en cas de suspicion de fraude, de concurrence déloyale ou de détournement de l'utilisation des services, et plus généralement en cas de non-respect des obligations contractuelles.

A titre d'exemple, un refus ou une suspension ou la suppression de l'accès au Service B2PWeb pourra être opposé dans les cas suivants :

- A toute société (ou l'un de ses collaborateurs Utilisateurs) ayant déjà eu accès au Service B2PWeb antérieurement mais n'ayant pas honoré ses engagements contractuels.
- A toute société pour laquelle il existe des doutes sérieux quant à la véracité des informations fournies par elle (ou l'un de ses collaborateurs Utilisateur) ou quant à la loyauté de cette dernière dans le cadre de l'utilisation du Service B2PWeb.
- A toute société ayant un lien de quelque nature que ce soit avec toute personne morale ou physique exerçant une activité concurrente avec la société B2PWeb.
- A toute société dont le gérant a déjà fait l'objet d'une résiliation pour fraude dans le cadre de l'utilisation du Service B2PWeb avec une précédente société.
- A toute société qui a déjà fait l'objet d'une résiliation pour fraude ou impayé dans le cadre de l'utilisation du Service B2PWeb et qui souhaiterait se réabonner au Service B2PWeb.
- A toute société pour lesquelles les autorités compétentes (ex. gendarmerie) ont communiqué des faits de vols à la société B2PWeb.
- A toute société soumise à des privilèges auprès du Trésor Public, de l'URSSAF ou d'un organisme de retraite.

En toute hypothèse, la société (ou l'un de ses collaborateurs Utilisateur) ayant fait l'objet d'un refus, d'une suspension ou d'une suppression d'accès sera informé par courrier (électronique ou postale) des motifs de la décision prise par la société B2PWeb.

3.5 – Dans le cas où l'accès au Service B2PWeb serait supprimé du fait d'une faute ou d'un manquement contractuel du Client, le solde des échéances restantes sera dû en intégralité à la société B2PWeb, en conformité avec l'échéance du contrat de référence.

### 4 Garantie et responsabilité de B2PWeb

#### 4.1 – Objet de la garantie

La société B2PWeb garantit au Client le bon fonctionnement du Service B2PWeb, dans des conditions satisfaisantes de disponibilité et de fiabilité, et ce dans les conditions prévues aux présentes CGV.

#### 4.2 – Maintenance et améliorations

La société B2PWeb se réserve le droit d'interrompre ses services pendant la (ou les) période(s) qu'elle juge nécessaire(s) pour effectuer des opérations de maintenance ou d'amélioration, dans la mesure du possible entre 19h00 et 8h00. Sauf urgence, les Clients seront informés au préalable de ces périodes d'interruptions ; celles-ci ne pourront en aucun cas engager, à quelque titre que ce soit, la responsabilité de la société B2PWeb.

#### 4.3 – Support

Le Client bénéficie gratuitement d'une Hotline disponible de 08h00 à 18h00, du lundi au vendredi, sauf jours fériés, par téléphone. (N° 04.90.71.42.31) ou par email ([exploitation@b2pweb.com](mailto:exploitation@b2pweb.com)).

#### 4.4 – Exclusions de garantie et de responsabilité de B2PWeb :

La responsabilité de la société B2PWeb ne peut être recherchée pour les préjudices de toute nature résultant de(s) :

- L'utilisation du Service B2PWeb par le Client ou par un tiers dans des conditions non conformes à l'objet dudit Service ou aux dispositions des présentes (ex. piratage ou détournement du Service),
- Une indisponibilité du réseau Internet chez le Client,
- Faits dont l'origine résulte d'un événement survenu chez le Client au-delà de l'interface du système,
- Coupures ou tout autre problème survenus sur les réseaux ou les équipements des fournisseurs d'accès à Internet,
- Erreurs de saisie commises par les Clients, de la transmission mauvaise ou incomplète des informations ou des données, de leur perte, de leur non délivrance ou de leur délivrance incomplète,
- La perte de données à caractère commercial, d'un manque à gagner ou tout autre préjudice consécutivement à une utilisation inappropriée du Service, que ces faits soient volontaires ou accidentels.

En cas de faute prouvée par le Client, la responsabilité de la Société B2PWeb ne pourra être engagée que pour les dommages directs ou prévisibles subis par le Client résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles telles que définies aux présentes. La société B2PWeb ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages indirects subis par le Client qui pourraient survenir du fait ou à l'occasion de l'exécution du Contrat et de ses suites.

## 5 Conditions financières

5.1 – Les services de la Bourse Générale B2PWeb sont facturables sous forme d'abonnement périodique par site géographique, selon le type de contrat et options validés.

Dans le cadre de cet abonnement, vous disposez des accès prévus au présent contrat.

5.2 – Les paiements s'effectuent exclusivement par prélèvements automatiques le 25 du mois suivant l'émission de chaque facture.

Pour les sociétés dont l'établissement bancaire n'est pas soumis aux normes SEPA, le paiement devra s'effectuer par virement à réception de la facture.

Le Client doit donc fournir à la société B2PWeb le jour de la signature du contrat, une autorisation de prélèvement dûment complétée, datée, signée et revêtue du cachet de l'entreprise, ainsi qu'un RIB correspondant au compte à débiter. Il s'engage par ailleurs à informer la société B2PWeb de toute modification de ses coordonnées bancaires, postales ou électroniques, par courriel adressé à : [compta@b2pweb.com](mailto:compta@b2pweb.com).

5.3 – Les montants sont facturés en Euros Hors Taxes. A chaque révision de prix, le Client en sera informé deux (2) mois à l'avance par lettre simple ou par une note d'information sur la page d'accueil du site web.

5.4 – La société B2PWeb se réserve le droit d'appliquer un paiement annuel à ses nouveaux clients ayant eu précédemment des impayés. Dans le cadre de cet abonnement, vous disposez des accès prévus au présent contrat à réception, par la société B2PWeb, du paiement de la facture annuelle. Les montants sont alors facturés annuellement en Euros Hors Taxes.

5.5 – En cas de non-respect par le Client de son obligation de paiement, la société B2PWeb pourra interrompre l'accès aux services dans un délai de sept (7) jours suivant la réception d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée AR. En l'absence de régularisation de la situation dans le mois suivant la réception de cette mise en demeure, la société B2PWeb pourra résilier le contrat, conformément à l'article 8 des présentes C.G.V.

5.6 – Tout paiement anticipé sera sans escompte.

5.7 – Conformément aux dispositions du Code de commerce, toute somme due qui ne serait pas réglée à l'échéance est majorée de plein droit de pénalités de retard d'un montant égal à 5 fois le taux d'intérêt légal et d'une indemnité forfaitaire de 40 EUR pour frais de recouvrement. Si les frais de recouvrement exposés s'avèrent supérieurs à 40 EUR, nous pourrions demander une indemnisation complémentaire, sur justification. La société B2PWeb se réserve le droit de suspendre l'accès au Service B2PWeb en cas de défaut de paiement.

5.8 – Toute contestation du Client sur tout ou partie d'une facture doit être faite par lettre recommandée AR dans un délai de 30 jours suivant la date d'émission de ladite facture. Si la société B2PWeb reconnaît le bien-fondé de la contestation, le montant correspondant fera l'objet d'un avoir lors de l'émission de la facture suivante. Dans tous les cas, les réclamations ne peuvent permettre au Client d'interrompre ses paiements.

## 6 Obligations du Client

6.1 – Le Client s'engage à utiliser le Service conformément à son objet. (Cf. article 2). Il s'interdit ainsi de transmettre, via le site [www.b2pweb.com](http://www.b2pweb.com) toutes données prohibées, illicites, illégales, contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte aux droits de tiers. Le Client (et ses collaborateurs Utilisateurs) s'interdit de faire une utilisation frauduleuse ou abusive du Service B2PWeb, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie de B2PWeb et des destinataires de mails par du publipostage sauvage.

### 6.2 - Concurrence déloyale

Par ailleurs, il s'interdit également tout acte de concurrence déloyale vis-à-vis de la société B2PWeb. A ce titre, le Client s'engage à utiliser le Service B2PWeb uniquement pour ses propres besoins, de manière loyale et de bonne foi, dans le strict respect des présentes CGV.

Cela exclut notamment le fait de permettre l'accès au Service B2PWeb à d'autres personnes physiques ou morales que celle(s) identifiée(s) lors de l'inscription.

De même, le Client s'engage à ne jamais démarcher et/ou solliciter tout autre Utilisateur en vue de réaliser des prestations et/ou intervenir au titre de son activité en dehors de la Plateforme B2PWeb.

Ensuite, le Client s'engage à avertir dans les plus brefs délais la société B2PWeb dans le cas où un autre Utilisateur le solliciterait pour toute prestation qui n'aurait pas été commandée via la Plateforme B2PWeb.

Enfin, il est strictement interdit au Client de procéder à l'extraction de tout ou partie de la base de données du Service B2PWeb.

6.3 – Le Client reconnaît par ailleurs être informé du défaut de fiabilité d'Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission des données. Il lui est donc conseillé de ne pas transmettre via le Service B2PWeb, des données et informations qu'ils estiment confidentielles.

6.4 – Le centre serveur de B2PWeb et tous les documents techniques ou contractuels remis au Client demeurent la propriété exclusive de la société B2PWeb, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle y afférents.

6.5 – En conformité avec les réglementations européenne et française relatives à la protection des données personnelles (notamment issues du Règlement européen d'avril 2016 dit RGPD et de la loi dite « informatique et libertés » du 6/01/1978), le Client dispose des droits d'accès, de modification, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité et de suppression des données relatives à son entreprise. L'exercice de vos droits doit se faire au moyen de l'envoi d'un courrier à la société B2PWeb, à l'attention de Madame Elodie ALAMO par email à l'adresse mail [rgpd@b2pweb.com](mailto:rgpd@b2pweb.com). La société B2PWeb porte une grande attention aux données à caractère personnel qui lui sont confiées. Néanmoins, si vous considérez que le traitement des informations vous concernant porte atteinte à vos droits, vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](http://www.cnil.fr) (dites « CNIL »).

## 7 Communication de documents

Le Client devra communiquer à la société B2PWeb des documents donnant à la société B2PWeb l'autorisation de les diffuser sur son site [www.b2pweb.com](http://www.b2pweb.com).

**Pour toutes les sociétés inscrites au RCS en France, le client devra fournir les 3 documents obligatoires suivants :**

- Licence de transport intérieur et/ou licence intracommunautaire et/ou licence de commissionnaire
- Extrait Kbis en cours de validité
- Attestation d'assurance de marchandises transportées

**Pour toutes les autres sociétés, le client devra fournir les documents suivants :**

- Licence intracommunautaire (+3.5 tonnes obligatoirement)
- Document officiel attestant de l'existence de la société (Kbis, DNI, extrait du registre de la chambre de commerce...)
- Attestation d'assurance de marchandises transportées
- Au minimum, une référence de collaboration avec un transporteur ou commissionnaire français (coordonnées à l'appui) qui pourra être vérifié par nos services.

La société B2PWeb ne peut être tenue pour responsable de l'actualisation de ces documents et des informations qu'ils contiennent. Une demande d'actualisation des documents listés ci-dessus vous sera faite de manière semestrielle. Le refus du Client de fournir à la société B2PWeb les documents à jour pourrait faire l'objet d'une suspension temporaire des accès du Client aux services jusqu'à la mise à jour desdits documents.

En cas de doutes sur la fiabilité des informations fournies par le souscripteur, il pourra être demandé deux références d'entreprises avec lesquelles le souscripteur aura déjà travaillé. Ces entreprises, qui parraineront la société, devront être clientes du Service B2PWeb depuis au moins un (1) an, avoir respecté les présentes Conditions générales de vente et seront contactées par notre service commercial avant l'acceptation du dossier de la société concernée. Si ces entreprises ne valident pas le sérieux de la société souscriptrice, son adhésion pourra lui être refusée.

## **8 Durée du contrat – résiliation**

8.1 – Tout contrat est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de la date de mise à disposition des codes d'accès au Client (appelée « date anniversaire »).

8.2 – Le contrat sera tacitement reconduit d'année en année, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des Parties au plus tard deux (2) mois avant chaque date anniversaire, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans avoir à justifier d'un quelconque motif.

8.3 – Le contrat pourra être résilié de plein droit et sans préavis, en cas de manquement aux obligations contractuelles figurant aux présentes Conditions générales de vente, et notamment aux articles 3.4 et 6 des présentes, la résiliation, prenant effet à réception de la lettre recommandée avec avis de réception justifiant les raisons de ladite résiliation.

8.4 – Il pourra également être résilié de plein droit, par l'une ou l'autre des Parties, sans mise en demeure préalable, dans les cas

suivants :

- en cas de redressement judiciaire, de liquidation des biens ou de dissolution de l'autre Partie,
- en cas de fraude ou de malversation de la part de l'autre Partie à son détriment, et sans préjudice de toute demande de réparation,
- en cas de cession partielle ou totale de ce contrat par le Client à un tiers sans l'autorisation de B2PWeb.
- en cas de fraude nuisant à la réputation de B2PWeb.
- en cas d'agissement allant à l'encontre des règles déontologiques régissant la profession.

8.5 – Enfin, le présent contrat pourra être résilié de plein droit, par la société B2PWeb, sans mise en demeure préalable, dans les cas suivants :

- le Client utilise le Service B2PWeb, à sa propre initiative, en vue de déposer du fret appartenant ou détenu par toute personne morale ou physique ayant une activité concurrente de la Société B2PWeb.
- le Client utilise le Service B2PWeb, à la demande et pour le compte de toute personne morale ou physique ayant une activité concurrente de la société B2PWeb.
- le Client réalise de l'affrètement en cascade au travers du Service B2PWeb.

8.5 – La résiliation du contrat prononcée aux torts du Client sera sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels la société B2PWeb pourrait prétendre du fait des manquements contractuels dudit Client fautif.

## **9 Propriété de la marque**

La marque est la propriété exclusive de la HOLDING PREMIUM PROFESSIONNEL et de ses filiales.

## **10 Litiges**

Le contrat est soumis au droit français.

Au cas où un différend surviendrait entre les Parties dans l'exécution ou l'interprétation du contrat d'utilisateur et/ou des présentes C.G.V., elles s'obligent à tenter de le résoudre préalablement de façon amiable.

Si au terme d'un délai d'1 (un) mois elles n'y parvenaient pas, le différend serait alors soumis aux Tribunaux compétents du ressort d'AVIGNON, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie.

# ANNEXE B2PWEB RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

## **1. PREAMBULE ET CHAMP D'APPLICATION**

La présente annexe fait partie intégrante des Conditions générales de vente et d'utilisation du service de bourse de fret de la Société B2PWeb et des Conditions Particulières conclues entre le Fournisseur et le Client (ci-après le « Contrat »).

Le service B2PWEB est un destiné aux professionnels du transport routier de marchandises, il s'agit donc d'un service B2B traitant peu d'informations personnelles sur les personnes physiques utilisatrices. Néanmoins, dans la mesure où la société B2PWEB (ci-après la « Société ») collecte et traite quelques informations personnelles, elle a édité la présente annexe afin de définir les règles applicables au traitement de ces informations personnelles à travers la plateforme internet B2PWEB, et son application mobile (ci-après le « Service B2PWeb »).

## **2. CONFORMITE A LA REGLEMENTATION APPLICABLE ET QUALITE DES PARTIES**

Le traitement des informations personnelles des utilisateurs via le Service B2PWEB est notamment soumis au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés »), (ci-après la « Règlementation »).

Pour les besoins de la présente Annexe, les termes suivants ont le sens qui leur est donné au sein du RGPD : « donnée à caractère personnel », « traitement », « responsable de traitement », « sous-traitant », « violation de données », etc.

A ce titre, une donnée à caractère personnelle se définit comme toute information se rapportant à une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, tel que les noms, prénoms, adresses email et postale d'une personne physique, une licence de transport, un identifiant et mot de passe, une adresse IP, une donnée de connexion, etc. (ci-après une « Données Personnelle »).

Par ailleurs, aux fins des présentes, le Fournisseur agit en tant que : (i) « responsable de traitement » dans le cadre de la gestion de sa base de données Clients ; et (ii) « sous-traitant » dans le cadre de la gestion des données personnelles communiquées par les Clients et les Utilisateurs du service GedMouv. Dans ce dernier cas, le Client agit en tant que « responsable du traitement ». Le Client, et ses collaborateurs, reste seul responsable du traitement des informations communiquées à la Société.

Enfin, dans le cadre de leurs relations contractuelles, les Parties s'engagent à effectuer un traitement des Données Personnelles conforme aux dispositions des textes réglementaires et législatifs précités. Pour ce faire, la Société a nommé un Délégué à la Protection des Données (ci-après le « DPD » ou « DPO »). Le DPD permet de garantir la conformité de la Société à la Règlementation. La désignation d'un DPD témoigne de l'engagement de la Société en faveur du respect de la vie privée et des droits des Utilisateurs du Service B2PWEB.

## **3. TRAITEMENTS, FINALITES ET INSTRUCTIONS DES CLIENTS**

La Société est autorisée, en tant que sous-traitant agissant sur les instructions du Client, à traiter les Données Personnelles fournies par les Utilisateurs dans la mesure nécessaire à la fourniture du Service B2PWEB. A ce titre, la Société réalise les opérations de traitement suivantes : la collecte directe et indirecte, la consultation, l'utilisation, le stockage, le partage et toutes autres opérations nécessaires à la fourniture de ses services aux Utilisateurs.

La collecte des Données Personnelles a pour bases légales :

- l'exécution du contrat conclu entre la Société et le Client (ex. assurer la publication de vos offres de fret, la création de votre compte en ligne, facturer nos services, répondre à vos questions, etc.),
- l'intérêt légitime de la Société à fournir des services de qualité, et à l'améliorer (ex. lutter contre la fraude).
- le consentement des Utilisateurs (ex. partager vos données avec des tiers),
- l'existence d'obligations légales et réglementaires.

La Société collecte et traite les Données Personnelles pour les finalités suivantes :

- Fournir et gérer les services associés à la plateforme de bourse de fret (ex. formulaire de contact, accès à l'interface de la plateforme via les identifiants et mots de passe, publication des offres, gestions du compte, utilisation des services, support clients, données partenaires, etc.) ;
- Assurer la collecte et le partage d'informations via le Service B2PWEB (ex. gestion de l'annuaire, communication entre les utilisateurs, etc.) ;
- Améliorer la qualité de nos services et l'expérience utilisateur (ex. analyses de l'utilisation des services, lutte contre la fraude, etc.)
- Communiquer avec les Clients et Utilisateurs, notamment en les informant des propositions commerciales et/ou promotionnelles émanant de B2PWEB et ses sociétés sœurs (les sociétés S2PWEB, S3PWEB, et FTK Logistics) et concernant exclusivement des services liés au transport routier de marchandises.

Toute utilisation de Données Personnelles dans un but autre que ceux exposés ci-dessus nécessitera l'accord préalable exprès du Client ou des personnes concernées, selon le cas. La Société s'engage à ne pas accéder à ou utiliser des Données Personnelles à d'autres fins que celles nécessaires à l'exécution de ses services ou prévues au Contrat, et à n'agir que sur les seules instructions écrites et documentées du Client. Toutefois, B2PWeb s'engage à informer le Client si, à son avis et compte tenu des informations dont elle dispose, une de leurs instructions enfreint les dispositions du RGPD.

## **4. CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES TRAITEES VIA LES SERVICES**

L'utilisation du Service B2PWEB implique la collecte et le traitement de Données Personnelles par la Société, à savoir lors de l'inscription au Service B2PWEB, dans le cadre de la gestion de la relation clients et pour les besoins de la gestion des opérations marketing et de communication.

### a) Création de compte B2PWEB

Lorsque vous créez votre Compte Professionnel au Service B2PWEB, vous devez nous communiquer : le nom de l'entité ayant souscrit au service, l'adresse postale du siège social ainsi que du site utilisateur s'il est différent, l'adresse mail du responsable administratif, le numéro de téléphone auquel joindre l'établissement, numéro Siret et numéro de TVA, ainsi que la liste des utilisateurs contenant leur identité et leurs coordonnées. Dans le cas d'une entreprise en nom propre, vous devrez nous communiquer les données personnelles suivantes : civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et adresse email.

b) Contact support client, suivi administratif ou commercial

Lorsque vous contactez notre support client ou autre, vous devez nous communiquer : le nom de l'établissement auquel vous appartenez, le code postal, votre nom, prénom, et votre adresse email, et d'éventuelles informations financières ou de facturation.

c) Dépose d'offre de fret

Pour déposer une annonce, vous devez nous communiquer : votre identité, votre adresse email, votre numéro de téléphone, et l'établissement auquel vous appartenez.

d) Recherche de fret

Pour rechercher du fret, vous devez nous communiquer : votre identité, votre adresse email, votre numéro de téléphone, et l'établissement auquel vous appartenez. Nous vous proposons de partager ces informations avec nos adhérents sur la base de l'intérêt légitime de nos adhérents, afin de détecter d'éventuels utilisateurs frauduleux.

e) Bourse de véhicules

Pour mettre à disposition votre véhicule, vous devez nous communiquer : votre identité, votre adresse email, votre numéro de téléphone, et l'établissement auquel vous appartenez. Vous pourrez indiquer l'axe géographique que vous empruntez afin d'optimiser la prise de fret sur votre trajet.

f) Annuaire B2PWeb

Les informations transmises lors de la création de votre compte seront disponibles sur l'annuaire B2PWeb, pour tous les utilisateurs dont l'établissement qui les emploie a souscrit à l'option Annuaire. Seront accessibles toutes informations complémentaires que vous aurez choisie de partager. Le contenu de ces informations ne peut être modifié que par l'utilisateur définie comme administrateur par l'établissement ou par le support client B2PWeb.

g) Campagnes d'emailing

La Société traite les Données Personnelles fournies par les Utilisateurs suivantes : les nom, prénom et adresse email.

Enfin, nous pouvons être amenés à déposer des cookies de mesures d'audience pour les besoins de l'amélioration de nos services, sous réserve de vos choix.

## **5. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES**

La Société s'engage à conserver les Données Personnelles uniquement pendant la durée strictement nécessaire aux traitements selon les finalités précitées, et en toute hypothèse dans les limites imposées par la réglementation et législation applicables.

A ce titre, B2PWeb s'engage par exemple :

- Concernant la contractualisation et l'utilisation des services : à ne pas conserver les Données Personnelles (données client : identité, coordonnées, historique d'utilisation de services) au-delà de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ;
- Concernant les données relatives à la gestion des comptes et annonces des Utilisateurs : à ne pas les conserver au-delà de 5 ans à compter de leur suppression et ce, exclusivement à des fins de preuve ;
- Concernant la facturation clients : à ne pas conserver les Données Personnelles au-delà des prescriptions légales ;
- Concernant les données de connexion (logs) des Utilisateurs de la Plateforme : à ne pas les conserver au-delà de 6 mois ;
- Concernant cookies : à ne pas les conserver au-delà de 13 mois ;
- Concernant les données susceptibles de faire l'objet d'une réquisition judiciaire (données de connexion, identité, coordonnées de contact, données relatives aux transactions) : à ne pas conserver les Données Personnelles au-delà de 12 mois à compter de leur collecte.

Toutefois, la Société pourra conserver certaines Données Personnelles pour des périodes postérieures afin de satisfaire à diverses obligations, aux délais de prescription légale et de répondre aux demandes éventuelles de communication adressées par des tiers habilités (autorités administratives).

## **6. COOPERATION ET ASSISTANCE**

La Société fournit au Client une assistance raisonnable pour les cas limitativement énumérés suivants :

- La gestion des droits des personnes concernées,
- La notification de violation de Données Personnelles,
- La réalisation d'analyses d'impact relatives à la protection des données, et
- La consultation de l'autorité de contrôle compétente.

Cette assistance nécessite une demande écrite et détaillée du Client, comportant un périmètre d'intervention précis. Elle doit, en outre, se rapporter aux traitements de Données Personnelles opérés par la Société en vertu du Contrat et sera requise sous réserve que le Client concerné soit tenu d'obtenir cette collaboration en vertu de la Réglementation.

Cette assistance consiste à mettre à la disposition du Client les informations et la documentation demandées par ce dernier, et ce dans un délai raisonnable en fonction du degré d'urgence qu'implique la demande d'assistance concerné.

## **7. CONFIDENTIALITE ET PARTAGE D'INFORMATIONS**

Communication interne : La Société s'assure que ses employés autorisés à traiter les Données Personnelles dans le cadre de la fourniture du Service B2PWEB sont soumis à une obligation de confidentialité.

Partage avec des tiers : Les Données Personnelles ne seront en aucun cas cédées, vendues à des tiers sans l'accord préalable exprès du Client.

Les Données Personnelles peuvent, le cas échéant, être transmises à des tiers intervenant dans la fourniture de nos services (ex. prestataires technique et d'hébergement). A ce titre, la Société s'engage à ne communiquer vos Données Personnelles qu'à des prestataires habilités et de confiance, qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions et conformément aux présentes.

En outre, la Société fait appel à certains prestataires qui sont susceptibles de collecter, avec votre consentement, des Données Personnelles, c'est notamment le cas des sociétés sœurs de B2PWEB : les sociétés S2PWeb, S3PWeb et FTK logistic.

Par ailleurs, le Service B2PWeb offre la possibilité aux Utilisateurs de créer des passerelles avec des tiers tels que des éditeurs de Transportation Management System (TMS) et de partager des informations avec ces derniers. Ce partage d'information se réalise à la demande des Utilisateurs. B2PWEB n'est pas responsable de la façon dont les éditeurs tiers traite vos Données Personnelles.

Respect des lois : les Données Personnelles pourront être divulguées à un tiers si la Société y est contrainte par la loi, une disposition réglementaire, ou une ordonnance judiciaire, ou encore si cette divulgation est rendue nécessaire pour les besoins d'une enquête, injonction ou d'une procédure judiciaire, sur le territoire national ou à l'étranger. A ce titre, et afin de respecter ses obligations légales, la Société peut transmettre vos Données Personnelles aux autorités administratives et judiciaires autorisées, uniquement sur réquisition judiciaire.

Enfin, la Société pourra être amenée à partager les Données Personnelles avec des entreprises, des conseils ou des personnes tierces afin de : (a) faire respecter ses conditions contractuelles, y compris pour constater d'éventuels manquements à celles-ci ; et (b) se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens, aux services ou à la sécurité de la Société, en application et dans le respect de la loi.

## **8. SOUS-TRAITANCE**

La Société peut faire appel à des sous-traitants qui concourent administrativement et techniquement à la réalisation des finalités visées ci-dessus. La Société est, vis-à-vis, du Client responsable de l'exécution des obligations que ses sous-traitants ne remplissent pas.

## **9. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES**

### a) Mesures et garanties fournies par la Société

La Société fournit un niveau de sécurité standard permettant de protéger les Données Personnelles contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées. À cet effet, la Société et ses prestataires techniques ont déployé des mesures appropriées pour assurer l'intégrité, la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles.

Enfin, d'une manière générale, et ce malgré l'ensemble des mesures de sécurité mise en œuvre par la Société, celle-ci ne peut garantir que les communications et autres Données Personnelles ne seront pas interceptées ou divulguées par un tiers.

### b) Atteintes à la protection des Données Personnelles

Si la Société a connaissance d'un incident susceptible de porter atteinte aux droits et libertés des personnes concernées par les traitements de Données Personnelles (accès non autorisé, perte, divulgation ou altération de données), il s'engage à en informer le Client le cas échéant dans les meilleurs délais. La notification comporte les informations suivantes : la nature de l'incident, les conséquences probables de l'incident, les mesures prises ou proposées par la Société en réponse à l'incident et le nom de l'interlocuteur chez B2PWeb

### c) Localisation et transfert hors UE

La Société informe le Client que les Données Personnelles sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne. Par ailleurs, la Société s'engage, que ce soit à raison des services qu'il fournit ou à raison des prestations réalisées dans le cadre d'un recours à la sous-traitance, à ne pas transférer les Données Personnelles hors de l'Union européenne, sans l'autorisation du Client. Toutefois, si la Société est tenue de procéder à de tels transferts en vertu du droit applicable, celle-ci s'engage à informer immédiatement le Client, sauf impossibilité légale.

## **10. RESPONSABILITE**

Bien que la Société, et ses sous-traitants, aient pris des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles, aucune technologie de transmission ou de stockage n'est totalement infaillible. Ainsi, la responsabilité de la Société à l'égard des Utilisateurs et des Clients ne peut être recherchée que pour les préjudices directs prévisibles subis par eux du fait d'une violation des dispositions contractuelles et/ou légales et réglementaires par la Société, dans les limites définies à l'article 4 des Conditions générales.

## **11. DROITS DES PERSONNES CONCERNEES**

### a) Vos droits

Toute personne concernée dont les Données Personnelles sont traitées par la Société dispose notamment des droits suivants :

- Droit d'accès (ex : vérifier les données vous concernant que nous collectons, traitons et conservons et en obtenir copie afin d'y accéder) ;
- Droit à la rectification (ex. mettre à jour ou corriger vos données si elles sont incomplètes ou incorrectes). Ce droit vous offre ainsi la possibilité, à tout moment, de demander la modification des Données Personnelles de votre compte. Sur la base de l'intérêt légitime de nos adhérents, des justificatifs pourront vous être demandés. La demande pourra être adressée à : [rgpd@b2pweb.com](mailto:rgpd@b2pweb.com) ;
- Droit d'opposition à tout moment, à la collecte et au traitement de tout ou partie de vos données à des fins de prospection commerciale par exemple, y compris de profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection. Ce droit vous offre ainsi la possibilité de modifier vos préférences de notification à tout moment, sauf en cas de motifs légitimes ou impérieux de B2PWeb ;
- Droit à la limitation (ex. dans certains cas prévus par la loi, et si vous remettez en cause le traitement de certaines de vos données, notamment concernant l'exactitude de ces dernières ou la licéité du traitement, vous pouvez réclamer qu'on en limite l'utilisation durant la gestion de notre différend) ;
- Droit à la portabilité (ex. vous avez le droit de récupérer vos données ou d'exiger leur transmission à des prestataires tiers). Ce droit vous offre la possibilité de recevoir vos Données Personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et interopérable, et de le transmettre à un autre responsable de traitement sans que la Société ne s'y oppose ;
- Droit à l'effacement (ex. vous pouvez réclamer la suppression définitive des données vous concernant stockées par la Société, sous réserve des

obligations légales de conservation) ;

- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire, sauf lorsque cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, ou est autorisée légalement ;
- Droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits ;

b) Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous adressant vos demandes, avec un justificatif d'identité, aux adresses mentionnées à l'article 12 ci-dessous. Si vous exercez ces droits, nous nous efforcerons de répondre dans les meilleurs délais, et en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Au besoin, ce délai pourra être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes adressées à la Société. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des motifs du report.

Si la Société ne donne pas suite à votre demande, elle vous informera des motifs de son inaction et vous disposerez de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et/ou de former un recours juridictionnel.

c) La CNIL

Pour en savoir plus sur vos droits ou porter réclamation, vous pouvez vous rapprocher de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (dite « CNIL ») (site internet : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **12. CONTACTEZ-NOUS**

a) Contact B2PWeb

Pour toute question concernant ce document et, d'une manière générale, sur la collecte et le traitement de vos Données Personnelles par la Société, contactez-nous par :

- Email à l'adresse suivante : [rgpd@b2pweb.com](mailto:rgpd@b2pweb.com)
- Contact et courrier postal à l'adresse : Société B2PWEB, Service RGPD, 127 avenue Joseph Boitelet – 84300 CAVAILLON
- Téléphone au numéro : 04.90.71.42.31

b) Contact délégué à la protection des données

La Société a désigné un délégué à la protection des données qui est joignable pour toute question relative à la collecte et au traitement de vos Données Personnelles par :

- Email à l'adresse suivante : [dpo@avocats-sfez.fr](mailto:dpo@avocats-sfez.fr)
- Téléphone au numéro : 01.80.06.06.25