

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DO SERVIÇO DE BOLSA DE FRETE B2PWEB

1 Campo de aplicação

As presentes Condições Gerais de Venda (CGV) têm como objetivo estabelecer as condições e obrigações da B2PWeb e dos seus Clientes (doravante denominados "as Partes") na execução dos contratos da Bolsa Geral (doravante o "Serviço B2PWeb") acessível no site www.b2pweb.com. A empresa B2PWeb reserva-se o direito de modificar as CGV a qualquer momento, sendo que será informado quando se ligar ao site.

2 Apresentação dos serviços da Bolsa Geral

A Bolsa Geral B2PWeb é uma plataforma Internet que tem como objetivo a ligação e conclusão de transações entre profissionais de transporte qualificados.

São consideradas em França empresas de transporte ou de transitário cujo código APE seja:

- 49410 Transportes rodoviários de mercadorias
- 52291 Organização do transporte

Para todas as empresas estrangeiras, são consideradas como qualificadas todas as empresas de transporte cuja atividade principal seja idêntica a uma das atividades acima mencionadas.

2.1 – Para qualquer profissional registado com outro código APE, o acesso ao Serviço B2PWeb está sujeito às três seguintes condições cumulativas:

- acordo prévio por escrito da empresa B2PWeb;
 - justificar que a atividade principal da empresa é o transporte rodoviário de mercadorias;
 - justificar que a empresa possui as licenças comunitárias adequadas.
- A este título, estão expressamente excluídos os profissionais do setor da indústria.

De acordo com comprovativos estabelecidos e fornecidos, apenas o acesso aos serviços de consulta de frete, conforme definido abaixo no artigo 2.3, poderá ser autorizado.

2.2 – Serviço de colocação de ofertas de frete:

Este serviço, acessível 7 dias por semana e 24 horas por dia, permite disponibilizar online na Bolsa Geral B2PWeb ofertas de frete que podem ser consultadas pelos clientes utilizadores dos serviços B2PWeb (os "Utilizadores").

2.3 – Serviço de consulta das ofertas de fretes:

Este serviço, acessível 7 dias por semana e 24 horas por dia, permite aos Utilizadores do Serviço B2PWeb consultarem as ofertas de fretes disponibilizadas online, de acordo com os critérios geográficos e materiais.

2.4 – Serviço B2P Optim

Este serviço, acessível 7 dias por semana e 24 horas por dia, permite aos Utilizadores do Serviço B2PWeb facilitarem a procura de fretes e otimizar trajeto, nomeadamente através de uma ferramenta de pontuação de ofertas de fretes. Este serviço é explorado por uma empresa parceira da B2PWEB que assegura a respetiva manutenção

3 O acesso e a utilização da Bolsa Geral B2PWeb

Na condição de ter à sua disposição uma ligação à Internet, linha telefónica em funcionamento ou uma subscrição telefónica GSM, o Cliente liga-se ao Serviço B2PWEB após identificação do seu código de utilizador fornecido aquando da primeira ligação. Por razões de segurança, as faturas dos números de telefone comunicados pelo Cliente podem ser solicitadas para controlar se dizem respeito à empresa subscritora.

O código de utilizador é estritamente pessoal, confidencial e sob a total responsabilidade do Cliente. No caso de perda dos seus dados de identificação, o Cliente deverá notificar imediatamente a B2PWEB. Os códigos de acesso devem ser gerados para todos os Utilizadores do Cliente pelo Responsável da Exploração, cujos dados foram registados no contrato celebrado entre o Cliente e a empresa B2PWeb. No caso de modificação do Responsável da Exploração, a empresa B2PWeb deve ser informada por escrito.

3.1 – As palavras-passe e identificadores apenas podem ser utilizados pelo Utilizador referenciado na B2PWeb. Qualquer utilização desses identificadores e palavras-passe por terceiros não identificados na subscrição do Serviço B2PWeb, será considerada fraudulenta.

3.2 – Os dados de um Utilizador do Serviço B2PWeb não podem ser modificados. A empresa B2PWeb reserva-se o direito de recusar a criação ou a modificação de um Utilizador se considerar que este não está diretamente e legalmente relacionado com o subscritor.

3.3 – Qualquer ligação entre os diferentes utilizadores do site que resultem da celebração de uma transação deve obrigatoriamente ser operada entre empresas subscritoras da empresa B2PWeb.

3.4 – A empresa B2PWeb reserva-se o direito de recusar, suspender ou retirar, por seu critério, o acesso aos seus serviços, particularmente em caso de suspeita de fraude, concorrência desleal ou utilização indevida dos serviços e, mais genericamente, no caso de incumprimento das obrigações contratuais.

Por exemplo, uma recusa ou suspensão ou a cessação do acesso ao Serviço B2PWeb pode aplicar-se nos seguintes casos:

- A qualquer empresa (ou um dos seus colaboradores Utilizadores) que já tenha tido acesso ao Serviço B2PWeb anteriormente, mas não honrou os seus compromissos contratuais.
- A qualquer empresa sobre a qual existem sérias dúvidas quanto à veracidade das informações fornecidas pela mesma (ou um dos seus colaboradores Utilizadores) ou quanto à lealdade deste último no âmbito da utilização do Serviço B2PWeb.
- A qualquer empresa que tenha um vínculo de qualquer tipo com qualquer pessoa física ou jurídica que exerça uma atividade concorrente com a empresa B2PWeb.
- A qualquer empresa cujo responsável tenha já sido objeto de ação por fraude no âmbito da utilização do Serviço B2PWeb numa empresa anterior.
- A qualquer empresa que tenha já sido objeto de ação por fraude ou por não pagamento no âmbito da utilização do Serviço B2PWeb e que pretende voltar a subscrever o Serviço B2PWeb.
- A qualquer empresa sob a qual as autoridades competentes (por exemplo, a polícia judiciária) tenham comunicado factos de roubos à empresa B2PWeb.
- A qualquer empresa sujeita a privilégios junto do Tesouro Francês, da URSSAF ou entidade pensionista.

Em qualquer caso, a empresa (ou um dos seus colaboradores que seja Utilizador) que tenha sido objeto de recusa, suspensão ou cessão de acesso irá receber a devida informação por correio (eletrónico ou postal) das razões da decisão tomada pela empresa B2PWeb.

3.5 – Nos casos onde o acesso ao Serviço B2PWeb é rescindido por falha ou incumprimento contratual por parte do Cliente, o saldo das prestações restantes é devido na totalidade à empresa B2PWeb, em conformidade com a expiração do contrato de referência.

4 Garantia e responsabilidade da B2PWeb

4.1 – Objeto da garantia

A empresa B2PWeb garante ao Cliente o bom funcionamento do Serviço B2PWeb, em condições satisfatórias de disponibilidade e fiabilidade e nas condições previstas nas presentes CGV.

4.2 – Manutenção e melhorias

A empresa B2PWeb reserva-se o direito de interromper os seus serviços durante o(s) período(s) que considerar necessário(s) para proceder a operações de manutenção ou melhoria, na medida do possível entre as 19:00 e as 8:00 horas. Exceto em situação de emergência, os Clientes serão informados previamente destes períodos de interrupções e estas não podem, em caso algum, implicar qualquer responsabilização da empresa B2PWeb.

4.3 – Suporte

O Cliente beneficia gratuitamente de uma linha de apoio disponível de segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00, exceto feriados, por telefone (+33 04.90.71.42.31) ou por email (exploitation@b2pweb.com).

4.4 – Exclusões de garantia e de responsabilidade da B2PWeb:

A empresa B2PWeb não pode ser responsabilizada por qualquer

prejuízo de qualquer tipo resultante de:

- Utilização do Serviço B2PWeb pelo Cliente ou por terceiro em condições fora da finalidade do dito Serviço ou das disposições das presentes, (p.ex., hacking ou desvio do Serviço),
- Indisponibilidade de Internet no Cliente,
- Factos cuja origem resulte de evento ocorrido nas instalações do Cliente para além da interface do sistema,
- Cortes ou outro problema nas redes ou equipamentos dos fornecedores de serviços de Internet,
- Erros de introdução cometidos pelos Clientes, transmissão incorreta ou incompleta de informações ou dados, perda, não entrega ou entrega incompleta,
- A perda de dados de natureza comercial, perda de lucro ou qualquer outro prejuízo resultante de uma utilização inadequada do Serviço, quer estes factos sejam voluntários ou acidentais.

Em caso de falha comprovada por parte do Cliente, a responsabilidade de empresa B2PWeb apenas poderá ser acionada por danos diretos ou previsíveis sofridos pelo Cliente, em resultado de falhas das suas obrigações contratuais, conforme definidas pelas presentes. A empresa B2PWeb não poderá, em caso algum, ser responsabilizada por quaisquer danos indiretos sofridos pelo Cliente que possam resultar do Contrato e suas prorrogações.

5 Condições financeiras

5.1 – Os serviços da Bolsa Geral B2PWeb são faturáveis por subscrição periódica por geografia, de acordo com o tipo de contrato e opções validadas.

No âmbito desta subscrição, tem à sua disposição os acessos previstos no presente contrato.

5.2 – Os pagamentos são efetuados exclusivamente por débito direto no dia 25 do mês seguinte ao da emissão de cada fatura.

Para empresas cuja instituição bancária não disponibilize as normas SEPA, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária aquando da receção da fatura.

O Cliente deve, assim, fornecer à empresa B2PWeb, aquando da assinatura do contrato, uma autorização de débito direto devidamente preenchida, datada, assinada e carimbada pela empresa, bem como o dados bancários correspondente à conta a ser debitada. Compromete-se também a informar a empresa B2PWeb de qualquer modificação dos dados bancários, postais ou eletrónicos por e-mail dirigido a: compta@b2pweb.com.

5.3 – Os valores são faturados em Euros S/IVA. Em cada data de aniversário do contrato, o Fornecedor pode rever o preço, aplicando a seguinte fórmula: $P_n = P_o \times (S_n/S_o)$ onde:

- P_n = preço novo
- P_o = preço original
- S_o = último índice SYNTEC publicado na data da revisão anterior ou índice original (última publicação na data de assinatura do contrato)
- S_n = último índice SYNTEC publicado na data da revisão.

5.4 – A empresa B2PWeb reserva-se o direito de aplicar um pagamento anual aos novos clientes com antecedentes de faltas de pagamentos. No âmbito desta subscrição, tem à sua disposição os acessos previstos no presente contrato assim que a empresa B2PWeb receber o pagamento da fatura anual. Os valores são faturados anualmente em Euros S/IVA.

5.5 – Em caso de incumprimento pelo Cliente da sua obrigação de pagamento, a empresa B2PWeb pode interromper o acesso aos serviços no prazo de sete (7) dias após a receção de uma notificação por carta registada com aviso de receção. Não procedendo o Cliente à regularização da situação de pagamento no mês seguinte à receção desta notificação, a empresa B2PWeb poderá avançar com a rescisão do contrato, em conformidade com o Artigo 8 das presentes CGV.

5.6 – Qualquer pagamento antecipado será sem desconto.

5.7 – Em conformidade com as disposições do Código do Comércio francês, qualquer valor em dívida que não seja pago na data de vencimento pode ser acrescido, à luz da lei, de penalidades de atraso num valor equivalente a 5 vezes a taxa de juro legal e uma multa fixa de 40 EUR por custos de recuperação de créditos. Se os custos de recuperação de créditos forem determinados superiores a 40 EUR, podemos solicitar uma indemnização adicional, mediante justificação. A empresa B2PWeb reserva-se o direito de suspender o

acesso ao Serviço B2PWeb no caso de falha de pagamento.

5.8 – Qualquer litígio do Cliente relativo à totalidade ou a parte de uma fatura deve ser feito por carta registada com aviso de receção no prazo de 30 dias após a data de emissão da referida fatura. Se a empresa B2PWeb reconhecer a validade da disputa, o valor correspondente será creditado na fatura seguinte. Em qualquer caso, reclamações não permitem que o Cliente interrompa os seus pagamentos.

6 Obrigações do Cliente

6.1 – O Cliente compromete-se a utilizar o Serviço em conformidade com a sua finalidade. (ver artigo 2). É proibido transmitir, através do site www.b2pweb.com, quaisquer dados proibidos, ilícitos, ilegais, contrários à boa moral ou à ordem pública e que infrinjam os direitos de terceiros. O Cliente (e seus colaboradores Utilizadores) estão proibidos de procederem a uma utilização fraudulenta ou abusiva do Serviço B2PWeb, tais como, em particular, o congestionamento voluntário ou involuntário dos servidores de correio eletrónico da B2PWeb e dos destinatários de correio eletrónico por correio direto não controlado.

6.2 - Concorrência desleal

É também proibido realizar qualquer ato de concorrência desleal perante a empresa B2PWeb. Assim, o Cliente compromete-se a utilizar o Serviço B2PWeb exclusivamente para as suas próprias necessidades, de forma leal e em boa fé, no estrito cumprimento das presentes CGV.

Isto exclui nomeadamente o ato de permitir o acesso ao Serviço B2PWeb por outras pessoas singulares ou coletivas que não a(s) identificada(s) no momento do registo.

Igualmente, o Cliente compromete-se a nunca iniciar e/ou solicitar qualquer outro Utilizador com o objetivo de realizar prestações e/ou intervir no decorrer da sua atividade, fora da Plataforma B2PWeb.

Em seguida, o Cliente compromete-se a notificar assim que possível a empresa B2PWeb na eventualidade de outro Utilizador solicitar para qualquer prestação que não tenha sido apresentada através da Plataforma B2PWeb.

Por fim, é estritamente proibido ao Cliente extrair a totalidade ou parte da base de dados do Serviço B2PWeb.

Assim, e na medida em que a B2PWEB pode ser reconhecida como criadora da base de dados, o Cliente reconhece que todos os dados integrados na Plataforma B2PWEB podem ser reutilizados pela B2PWEB, pelas suas filiais e parceiros para propor ao Cliente serviços complementares e ligações na B2PWEB

6.3 – O Cliente reconhece assim estar também informado da falta de fiabilidade da Internet, particularmente no que diz respeito a falhas de segurança na transmissão de dados. Aconselhamos também a não transmitir, através do Serviço B2PWeb, dados e informações que considere confidenciais.

6.4 – O centro servidor da B2PWeb e todos os documentos técnicos ou contratuais entregues ao Cliente permanecem propriedade exclusiva da empresa B2PWeb, única titular dos direitos de propriedade intelectual e associados.

6.5 – Em conformidade com as normas europeias e francesas sobre a proteção de dados pessoais (nomeadamente o regulamento europeu de abril de 2016 denominado RGPD e a lei denominada de "informática e liberdades" de 6/01/1978), o Cliente dispõe dos direitos de acesso, modificação, retificação, oposição, limitação, portabilidade e eliminação dos dados relativos à sua empresa. Para exercer os seus direitos envie um email para a empresa B2PWeb, à atenção de Elodie Alamo para o endereço rgpd@b2pweb.com. A empresa B2PWeb dedica grande atenção aos dados de carácter pessoal que lhe são confiados. No entanto, se considerar que o processamento das informações que lhe dizem respeito representam um atentado aos seus direitos, pode apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Informática e Liberdades (denominada "CNIL").

7 Comunicação de documentos

O Cliente tem de transmitir à empresa B2PWeb os documentos que lhe autorizem a publicação no seu site www.b2pweb.com.

Todas as empresas inscritas num Registo Comercial francês (RCS), o cliente tem de fornecer os 3 seguintes documentos obrigatórios:

- Licença de transporte nacional e/ou licença intracomunitária e/ou licença de transitário
- Extrato KBIS em processo de validação
- Certificado de seguro de mercadorias transportadas

Para todas as outras empresas, o cliente tem de fornecer a seguinte documentação:

- Licença intracomunitária (obrigatória para +3,5 toneladas)
- Documento oficial a comprovar a existência da empresa (Kbis, DNI, certidão da câmara do comércio, etc.)
- Certificado de seguro de mercadorias transportadas
- No mínimo, uma referência de colaboração com transportador ou transitário francês (incluindo dados para contacto) que possa ser verificada pelos nossos serviços.

A empresa B2PWeb não pode ser responsabilizada pela atualização dos documentos e das informações nestes incluídas. Será efetuado um pedido semestral de atualização dos documentos listados em cima. A recusa do cliente em fornecer à B2PWeb documentos atualizados pode resultar numa suspensão temporária dos acessos do Cliente aos serviços até à atualização dos ditos documentos.

No caso de dúvidas quando a fiabilidade das informações apresentadas pelo subscritor, podem ser solicitadas duas referências de empresas com as quais o subscritor tenha já trabalhado. Estas empresas, que apoiam o subscritor, devem ser clientes do Serviço B2PWeb há pelo menos um (1) ano, devem ter respeitado as presentes Condições gerais de venda e irão ser contactados pelo nosso serviço de vendas antes de procedermos à aceitação do dossiê da empresa em questão. Se estas empresas não validarem a seriedade da empresa subscritora, a sua adesão poder ser recusada.

8 Comunicação

O Cliente autoriza a empresa B2PWeb a verificar as prestações abrangidas pelo Contrato, nomeadamente a utilização da Plataforma pelo Cliente, na sua documentação comercial e/ou publicitária, independentemente do meio. Neste contexto, o Cliente autoriza a empresa B2PWeb a utilizar os seus nomes, marcas e outras marcas distintivas (as "Marcas") apenas para fins promocionais e de comunicação, mesmo após a expiração do Contrato, por qualquer motivo. A empresa B2PWeb compromete-se a fazer uso das Marcas sem infringir os direitos do Cliente. A empresa B2PWeb reconhece que o Contrato não implica qualquer cessão dos direitos de propriedade intelectual detidos pelo Cliente sobre as Marcas.

9 Duração do contrato - rescisão

9.1 – Todos os contratos são celebrados com a duração de um (1) ano a contar da data de disponibilização dos códigos de acesso ao Cliente (denominada "data de aniversário").

9.2 – O contrato será tacitamente renovado anualmente, exceto se rescindido por qualquer das Partes, o mais tardar dois (2) meses antes

de cada data de aniversário, por carta registada com aviso de receção, sem que seja necessário justificar qualquer motivo.

9.3 – O contrato pode ser rescindido automaticamente e sem pré-aviso em caso de incumprimento das obrigações contratuais estabelecidas nas presentes Condições Gerais de Venda, nomeadamente os artigos 3.4 e 6 das presentes, sendo a rescisão a partir da receção da carta registada com aviso de receção que justifique os motivos da referida rescisão.

9.4 – Pode também ser rescindido por pleno direito por qualquer uma das Partes, sem aviso prévio, nos seguintes casos:

- no caso de recuperação judicial, liquidação de bens ou dissolução da outra Parte,
- no caso de fraude ou corrupção da outra Parte em seu prejuízo, e sem prejuízo de qualquer pedido de indemnização,
- no caso de concessão parcial ou total deste contrato pelo Cliente a um terceiro sem a autorização da B2PWeb.
- no caso de fraude que prejudique a reputação da B2PWeb,
- no caso de ações contrárias às regras deontológicas que regem a profissão.

9.5 – Por fim, o presente contrato pode também ser rescindido por pleno direito pela empresa B2PWeb, sem aviso prévio, nos seguintes casos:

- o Cliente utiliza o Serviço B2PWeb, por sua própria iniciativa, para colocar um frete que lhe pertença ou detido por qualquer pessoa física ou jurídica com atividade concorrente à Empresa B2PWeb.
- o Cliente utiliza o Serviço B2PWeb, a pedido e em nome de outra pessoa física ou jurídica com atividade concorrente à Empresa B2PWeb.
- o cliente procede a um frete em cascada através do Serviço B2PWeb.

9.6 – A rescisão do contrato por incumprimento do Cliente não prejudica quaisquer danos e juros a que a empresa B2PWeb possa solicitar como resultado de falhas contratuais do Cliente em falta.

10 Propriedade da marca

A marca é propriedade exclusiva da HOLDING PREMIUM PROFESSIONNEL e suas filiais.

11 Litígios

O contrato está sujeito à lei francesa.

Na eventualidade de disputa entre as Partes na execução ou interpretação do contrato do utilizador e/ou das presentes CGV, ambas comprometem-se a tentar resolvê-la de forma amigável.

Se após o período de 1 (um) mês não conseguirem entendimento, a disputa será apresentada perante os Tribunais competentes da jurisdição de AVIGNON, não obstante a pluralidade de réus ou pedidos.

ANEXO B2PWEB SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. PREÂMBULO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO

O presente anexo é parte integrante das Condições gerais de venda e de utilização do serviço de bolsa de frete da Empresa B2PWeb e das Condições Particulares celebradas entre o Fornecedor e o Cliente (doravante o "Contrato").

O serviço B2PWeb é destinado aos profissionais do setor do transporte rodoviário de mercadorias, tratando-se portanto um serviço B2B que processa poucas informações pessoais sobre as pessoas singulares que o utilizam. No entanto, na medida em que a empresa B2PWEB (doravante "Empresa") recolhe e processa algumas informações pessoais, emite o presente anexo para definir as regras aplicáveis ao tratamento destas informações pessoais através da plataforma internet B2PWEB e da sua aplicação móvel (doravante "Serviço B2PWEB").

2. CONFORMIDADE COM OS REGULAMENTOS APLICÁVEIS E QUALIDADE DAS PARTES

O tratamento de informações pessoais dos utilizadores através do Serviço B2PWEB está sujeito, nomeadamente, ao Regulamento Europeu 2016/679 de 27 de Abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados de carácter pessoais e à livre circulação desses dados (designado por "RGPD") e à Lei n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978 relativa à informática, ficheiros e liberdades, tal como modificada (designada por "Lei da Informática e Liberdades"), (a seguir designado por "Regulamentação").

Para efeitos do presente Anexo, os termos seguintes têm o significado que lhes é atribuído no âmbito do RGPD: "dados pessoais", "tratamento", "responsável pelo tratamento", "subcontratante", "violação de dados", etc.,

A este respeito, os dados de carácter pessoal são definidos como qualquer informação relativa a uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, como nome, apelido, endereço de e-mail e endereços postais de uma pessoa singular, uma licença de transporte, um identificador e palavra-passe, um endereço de IP, um dado de ligação, etc. (doravante "Dados Pessoais").

Além disso, para os efeitos do presente documento, o Fornecedor atua como: (i) "responsável pelo tratamento" no âmbito da gestão da sua base de dados de Clientes; e (ii) "subcontratante" no âmbito da gestão dos dados pessoais comunicados pelos Clientes e Utilizadores do Serviço B2PWeb. Neste último caso, o Cliente atua como "responsável pelo tratamento". O Cliente, e os seus colaboradores, é o único responsável pelo processamento das informações comunicadas à Empresa.

Por fim, no âmbito das suas relações contratuais, as Partes comprometem-se a tratar os Dados Pessoais em conformidade com as disposições dos textos regulamentares e legislativos previamente mencionados. Para este efeito, a Empresa nomeou um Delegado de Proteção de Dados (doravante o "DPD" ou "DPO"). O DPD permite garantir a conformidade da Empresa com o Regulamento. A nomeação de um DPD demonstra o compromisso de Empresa com o respeito pela privacidade e pelos direitos dos Utilizadores do Serviço B2PWeb.

3. TRATAMENTOS, FINALIDADES E INSTRUÇÕES DOS CLIENTES

A Empresa está autorizada, enquanto subcontratada agindo sob as instruções do Cliente, a processar os Dados Pessoais fornecidos por este último na medida do necessário para a prestação do Serviço B2PWeb. Para tal, a Empresa realiza as seguintes operações de processamento: recolha direta e indireta, consulta, utilização, armazenamento e todas as outras operações necessárias para a prestação dos seus serviços aos Utilizadores.

A recolha dos Dados Pessoais tem como bases legais:

- a execução do contrato celebrado entre a Empresa e o Cliente (p.ex. assegurar a publicação das suas ofertas de frete, a criação da sua conta online, a faturação dos nossos serviços, resposta a questões, etc.);
- o interesse legítimo da Empresa em fornecer serviços de qualidade e sua melhoria (p.ex. combater a fraude);
- o consentimento dos Utilizadores (p.ex. partilhar os seus dados com terceiros),
- a existência de obrigações legais e regulamentares.

A Empresa recolhe e processa Dados Pessoais para os seguintes fins:

- Fornecer e gerir os serviços associados à plataforma de bolsa de fretes (por exemplo, formulário de contacto, acesso à interface da plataforma através dos identificadores e palavra-passe, publicação das ofertas, gestão da conta, utilização de serviços, suporte ao cliente, dados de parceiros, etc.);
- Assegurar a recolha e a partilha de informações através do Serviço B2PWEB (p.ex. gestão do diretório, comunicação entre os utilizadores, etc.);
- Melhorar a qualidade dos nossos serviços e a experiência do utilizador (p.ex. análises de utilização dos serviços, combate à fraude, etc.);
- Comunicar com os Clientes e Utilizadores, nomeadamente informando-os de propostas comerciais e/ou promocionais da B2PWEB e empresas irmãs (as empresas S2PWEB, S3PWEB e FTK Logistics) relativas exclusivamente a serviços associados ao transporte rodoviário de mercadorias.

Qualquer utilização dos Dados Pessoais para outros fins que não os acima indicados requer um consentimento prévio expresso por parte do Cliente ou das pessoas afetadas, conforme o caso. A Empresa compromete-se a não aceder ou utilizar os Dados Pessoais para fins diferentes dos necessários para a execução dos seus serviços ou dos previstos no Contrato, e a agir apenas com base nas instruções escritas e documentadas do Cliente. No entanto, a B2PWeb compromete-se a informar o Cliente se, na sua opinião e considerando as informações de que dispõe, uma das suas instruções infringir as disposições do RGPD.

4. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS PROCESSADOS ATRAVÉS DOS SERVIÇOS

A utilização do Serviço B2PWeb envolve a recolha e tratamento de Dados Pessoais pela Empresa, nomeadamente aquando do registo no Serviço B2PWeb, no âmbito da gestão da relação com os clientes e para efeitos de gestão de operações de marketing e comunicação.

a) Criação de conta B2PWeb

Aquando da criação da sua Conta Profissional no Serviço B2PWeb, deve comunicar-nos: o nome da entidade que subscreve o serviço, o endereço postal da sede, bem como o site do utilizador, se diferente, o endereço de e-mail do responsável administrativo, o número de telefone para contacto, o número Siret e o NIPC, bem como a lista de utilizadores incluindo a sua identidade e dados de contacto. No caso de uma empresa em nome individual, tem de nos comunicar os seguintes dados pessoais: título, nome, apelido, telefone, endereço postal e endereço de e-mail.

b) contacto para suporte ao cliente, acompanhamento administrativo ou comercial

Quando contactar o nosso serviço de suporte ao cliente ou outro, tem de nos comunicar: o nome da empresa a que pertence, o código postal, nome e

apelido, endereço de e-mail e eventuais informações financeiras ou de faturação.

c) colocação de oferta de frete

Para colocar um anúncio, tem de nos comunicar: a sua identidade, o seu endereço de email, o seu contacto telefónico e o estabelecimento que representa.

d) procura de frete

Para procurar um frete, tem de nos comunicar: a sua identidade, o seu endereço de email, o seu contacto telefónico e o estabelecimento que representa. Propomos a partilha desta informação com os nossos membros com base no interesse legítimo dos nossos aderentes, para detetar eventuais utilizadores fraudulentos.

e) Bolsa de veículos

Para disponibilizar o seu veículo, tem de nos comunicar: a sua identidade, o seu endereço de email, o seu contacto telefónico e o estabelecimento que representa. Pode indicar a área geográfica que assume para otimizar o frete do seu trajeto.

f) Diretório B2PWeb

As informações transmitidas aquando da criação da sua conta estarão disponíveis no diretório B2PWeb, para todos os utilizadores cujo estabelecimento empregador tenha subscrito a opção Diretório. Estarão acessíveis todas as informações complementares que pretender partilhar. O conteúdo destas informações apenas pode ser modificado pelo utilizador definido como administrador pelo estabelecimento ou pelo suporte ao cliente B2PWeb.

g) campanhas de e-mail

A Empresa processa os seguintes Dados Pessoais fornecidos pelos Utilizadores: nome, apelido e endereço de e-mail.

Finalmente, podemos ser obrigados a colocar cookies de medição de audiência com o objetivo de melhorar os nossos serviços, sob reserva da sua aceitação.

5. PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Empresa compromete-se a manter os Dados Pessoais apenas durante o tempo estritamente necessário para o processamento de acordo com as finalidades acima mencionadas e, em qualquer caso, dentro dos limites impostos pelos regulamentos e legislação aplicáveis.

Para tal, a B2PWeb compromete-se, por exemplo:

- Quanto à contratualização e utilização dos serviços: não manter os Dados Pessoais (dados do cliente: identidade, contactos, histórico de utilização de serviços) por mais de 3 anos após o término da relação comercial;
- Quanto aos dados relativos à gestão das contas e anúncios dos Utilizadores: a não manter mais de 5 anos após o cancelamento e exclusivamente para fins de prova;
- Quanto à faturação ao cliente: não manter os Dados Pessoais para além dos requisitos legais;
- Quanto aos dados de ligação (registos) dos Utilizadores da Plataforma: não manter por mais de 6 meses;
- Quanto a cookies: não manter por mais de 13 meses;
- Quando a dados suscetíveis de serem objeto de requisição judicial (dados de ligação, identidade, dados de contacto, dados de transações): não manter os Dados Pessoais durante mais de 12 meses após a sua recolha.

No entanto, a Empresa pode manter determinados Dados Pessoais por períodos subsequentes para cumprir várias obrigações, para cumprir os prazos legais de prescrição e para responder a possíveis pedidos de divulgação apresentados por terceiros autorizados (autoridades administrativas).

6. COOPERAÇÃO E ASSISTÊNCIA

A Empresa deverá fornecer ao Cliente uma assistência razoável nos seguintes casos limitados:

- Gestão dos direitos das pessoas envolvidas,
- Notificação de violação de Dados Pessoais,
- Realização de análises de impacto relativas à proteção de dados, e
- Consulta de autoridade de supervisão competente.

Esta assistência exige um pedido escrito e detalhado do Cliente, incluindo um perímetro de intervenção preciso. Além disso, deve referenciar o processo de Dados Pessoais realizado pela Empresa ao abrigo do Contrato e será exigido, sob reserva de o Cliente em questão ser obrigado a obter tal cooperação ao abrigo do Regulamento.

Esta assistência consiste em disponibilizar ao Cliente informações e documentação solicitadas por este último, dentro de um prazo razoável, dependendo do grau de urgência do pedido de assistência em questão.

7. CONFIDENCIALIDADE E PARTILHA DE INFORMAÇÕES

Comunicação interna: A Empresa assegura que os seus colaboradores autorizados a processar os Dados Pessoais no âmbito do fornecimento do Serviço B2PWeb estão sujeitos a uma obrigação de confidencialidade.

Partilha com terceiros: os Dados Pessoais não serão em nenhuma circunstância cedidos ou vendidos a terceiros sem o expresso consentimento prévio do Cliente.

Os Dados Pessoais podem, se aplicável, ser transmitidos a terceiros envolvidos na prestação dos nossos serviços (p.ex. fornecedores de serviços técnicos e de alojamento). A este título, a Empresa compromete-se a comunicar as suas informações Dados Pessoais apenas a prestadores de serviços autorizados e de confiança, que os processam em nosso nome, de acordo com as nossas instruções e em conformidade com os presentes termos.

Além disso, a Empresa utiliza determinados prestadores de serviços que podem recolher Dados Pessoais, com o seu consentimento, nomeadamente o

caso das empresas irmãs da B2PWEB: as empresas S2PWeb, S3PWeb e FTK Logistics.

Além disso, o Serviço B2PWeb oferece aos Utilizadores a possibilidade de ligações a terceiros, como sistemas de Transportation Management System (TMS) e a partilhar informações com estes. Esta partilha de informações é realizada a pedido dos Utilizadores. A B2PWEB não é responsável pela forma como estes terceiros processam os seus Dados Pessoais.

Cumprimento da lei: os Dados Pessoais poderão ser divulgados a terceiros se a Empresa for obrigada a fazê-lo por lei, regulamento ou ordem judicial, ou se tal divulgação for necessária para efeitos de uma investigação, injunção ou processo judicial, seja no país ou no estrangeiro. A este título, e para cumprir as suas obrigações legais, a Empresa pode transmitir os seus Dados Pessoais a autoridades administrativas e judiciais autorizadas, apenas mediante requisição legal.

Por fim, a Empresa pode ter de partilhar os Dados Pessoais com empresas, consultores ou terceiros, a fim de: (a) Fazer cumprir as suas condições contratuais, incluindo com o objetivo de detetar qualquer violação das mesmas; e (b) Proteger-se de qualquer violação de direitos, bens ou segurança da Empresa, em aplicação e em respeito pela lei.

8. SUBCONTRATAÇÃO

A Empresa pode recorrer a subcontratados para fins administrativos e técnicos para realização do acima mencionado. A Empresa é responsável perante o Cliente pelo cumprimento de obrigações que não sejam cumpridas pelos subcontratados.

9. SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

a) Medidas e garantias fornecidas pela Empresa

A Empresa presta um nível de segurança padrão para proteger os Dados Pessoais contra destruição acidental ou ilegal, perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, e contra qualquer outra forma de processamento ilícito ou comunicação a pessoas não autorizadas. Para este fim, a Empresa e os seus prestadores de serviços técnicos implementaram medidas apropriadas para garantir a integridade, confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais.

Finalmente, de forma geral, apesar de todas as medidas de segurança implementadas pela Empresa, este não pode garantir que as comunicações e outros Dados Pessoais não serão interceptados ou divulgados por terceiros.

b) Atentados à proteção dos Dados Pessoais

Se a Empresa tomar conhecimento de qualquer incidente que possa afetar os direitos e liberdades das pessoas envolvidas no tratamento de Dados Pessoais (acesso não autorizado, perda, divulgação ou alteração de dados), compromete-se a informar o Cliente o mais rapidamente possível. A notificação inclui as seguintes informações: a natureza do incidente, as consequências prováveis do incidente, as medidas tomadas ou propostas pela Empresa em resposta ao incidente e o nome da pessoa de contacto na B2PWeb.

c) Localização e transferência para fora da UE

A Empresa informa ao Cliente que os Dados Pessoais são armazenados em servidores localizados na União Europeia. Além disso, a Empresa compromete-se, quer em relação aos serviços que presta, quer em relação aos serviços realizados no âmbito da subcontratação, a não transferir os Dados Pessoais para fora da União Europeia sem a autorização do Cliente. No entanto, se a Empresa for obrigada a efetuar tais transferências ao abrigo da lei aplicável, compromete-se a informar imediatamente o Cliente, a menos que tal seja legalmente impossível.

10. RESPONSABILIDADE

Embora a Empresa e seus subcontratados tenham tomado medidas razoáveis para proteger os dados pessoais, nenhuma tecnologia de transmissão ou armazenamento é completamente infalível. Assim, a responsabilidade da Empresa perante os Clientes e Utilizadores só poderá ser invocada por danos diretos previsíveis sofridos por estes como resultado de uma violação das disposições contratuais e/ou legais e regulamentares por parte do Fornecedor, dentro dos limites definidos no artigo 4 das Condições Gerais.

11. DIREITOS DAS PESSOAS EM CAUSA

a) Os seus direitos

Qualquer pessoa cujos Dados Pessoais sejam tratados pela B2PWeb terá, em particular, os seguintes direitos:

- Direito de acesso (p. ex., verificar os dados que recolhemos, processamos e armazenamos e obter uma cópia dos mesmos para acesso);
- Direito de retificação (p.ex., atualização ou correção dos seus dados se estes estiverem incompletos ou incorretos). Este direito oferece-lhe assim a possibilidade de, a qualquer momento, solicitar a modificação dos Dados Pessoais da sua conta. Com base no interesse legítimo dos nossos aderentes, podem ser solicitados comprovativos. O pedido pode ser endereçado a: rgpd@b2pweb.com;
- Direito de oposição, a qualquer momento, à recolha e processamento de todos ou parte dos seus dados para fins de prospeção comercial, por exemplo, incluindo a definição de perfis, na medida em que estejam relacionados com essa prospeção. Este direito dá-lhe assim a possibilidade de modificar as suas preferências de notificação em qualquer altura, exceto no caso de razões legítimas ou imperiosas da B2PWeb;
- Direito de limitação (p.ex. em certos casos previstos por lei, e se questionar o processamento de alguns dos seus dados, em particular no que diz respeito à precisão destes ou à legalidade do processamento, pode solicitar que o seu uso seja limitado durante o tratamento do nosso litígio);
- Direito à portabilidade (p.ex., tem o direito de recuperar os seus dados ou de exigir a sua transmissão a terceiros prestadores de serviços). Este direito dá-lhe a possibilidade de receber os seus Dados Pessoais num formato estruturado, normalmente utilizado e interoperável, e de os transmitir a outro responsável por processamento sem a oposição da Empresa;
- Direito de eliminação (p.ex., pode exigir a eliminação permanente dos seus dados pessoais armazenados pela Empresa, sujeito às obrigações legais de conservação);
- O direito de não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no processamento automático, incluindo a definição de perfis, que produza

efeitos legais que lhe digam respeito ou que o afete significativamente de forma semelhante, exceto quando tal decisão for necessária para a conclusão ou execução de um contrato, ou quando for legalmente autorizada;

- O direito de definir diretrizes gerais e particulares que definam a forma como pretende exercer esses direitos após a sua morte;

b) Como exercer os seus direitos?

Pode exercer estes direitos em qualquer momento enviando-nos os seus pedidos, com prova de identidade, para os endereços mencionados no artigo 12 abaixo. Se exercer esses direitos, tomaremos os esforços para responder o mais rápido possível e, em qualquer caso, no prazo de um mês após a receção do seu pedido.

Se necessário, este período pode ser prolongado por dois meses, tendo em conta a complexidade e o número de pedidos dirigidos à Empresa. Neste caso, será informado sobre a extensão e as razões do adiamento.

Se a Empresa não atender ao seu pedido, vai informar as razões da sua inação e tem a possibilidade de apresentar uma reclamação junto de autoridade reguladora e/ou apresentar ação junto dos tribunais.

c) A CNIL

Para saber mais sobre os seus direitos ou apresentar uma queixa, pode contactar a Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (denominada "CNIL") (site: www.cnil.fr).

12. CONTACTE-NOS

a) Contactar a B2PWeb

Para qualquer questão sobre este documento e, de forma geral sobre a recolha e processamento dos seus Dados Pessoais pela Empresa, contacte-nos por:

- Email para o endereço seguinte: rgpd@b2pweb.com
- Contacto e correio postal em: Societé B2PWEB, Service RGPD, 127 avenue Joseph Boitelet – 84300 CAVAILLON
- Telefone: +33 04.90.71.42.31

b) Contacto do delegado de proteção de dados

A Empresa nomeou um delegado responsável pela proteção de dados que pode ser contactado para qualquer questão relacionada com a recolha e processamento dos seus Dados Pessoais por:

- Email para o endereço seguinte: dpo@avocats-sfez.fr
- Telefone: +33 01.80.06.06.25