

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL SERVIZIO DI BORSA DI CARICHI B2PWEB

1 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) hanno lo scopo di stabilire le condizioni e gli obblighi di B2PWeb e dei suoi Clienti (collettivamente denominati "le Parti") in relazione all'esecuzione dei contratti della Borsa Generale (di seguito il "Servizio B2PWeb") accessibile sul sito www.b2pweb.com. B2PWeb si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le CGV, nel qual caso vi informeremo al momento dell'accesso al sito.

2 Presentazione dei servizi della Borsa Generale

La Borsa Generale B2PWeb è una piattaforma Internet che ha per oggetto la messa in relazione e la conclusione di transazioni tra professionisti del trasporto qualificati.

Sono considerate qualificate in Francia le società di trasporto o di spedizione con il seguente codice APE:

- 4941A: Trasporti stradali di carichi interurbani.
- 4941B: Trasporti stradali di carichi di prossimità.
- 4941C: Noleggio di camion con conducente.
- 5229A: Corriere, carichi espressi.
- 5229B: Noleggio e organizzazione dei trasporti.

Per tutte le società estere sono considerate qualificate le società di trasporto la cui attività principale è identica a una delle attività summenzionate.

2.1 – Per qualsiasi professionista registrato con un altro codice APE, l'accesso al Servizio B2PWeb sarà soggetto alle tre condizioni cumulative seguenti:

- il previo consenso scritto di B2PWeb;
 - dimostrare che l'attività principale dell'azienda è il trasporto di merci su strada;
 - dimostrare che l'azienda dispone di adeguate licenze comunitarie.
- In tal senso, sono espressamente esclusi i professionisti del settore industriale.

Sulla base della documentazione elaborata e fornita, potrà essere autorizzato solo l'accesso ai servizi di consultazione dei carichi, come definito di seguito all'articolo 2.3.

2.2 – Servizio di pubblicazione di offerte di carichi:

Questo servizio, accessibile 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, permette di pubblicare sulla Borsa Generale B2PWeb le offerte di carichi che saranno consultate dai clienti che utilizzano i servizi B2PWeb (gli "Utenti").

2.3 – Servizio di consultazione delle offerte di carichi:

Questo servizio, accessibile 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, consente agli Utenti del Servizio B2PWeb di consultare le offerte di carichi online per aree geografiche e materiali.

2.4 – Servizio B2P Optim

Questo servizio, accessibile 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, permette agli Utenti del Servizio B2PWeb di facilitare la ricerca di carichi e ottimizzare i percorsi, anche attraverso uno strumento di assegnazione di punteggio delle offerte di carichi. Questo servizio è gestito da una società partner di B2PWEB che ne assicura la manutenzione

3 L'accesso e l'utilizzo della Borsa Generale B2PWeb

A condizione di disporre di una connessione Internet, di una linea telefonica funzionante o di un abbonamento telefonico GSM, il Cliente si connette al Servizio B2PWeb dopo l'identificazione del codice utente fornito al momento della prima connessione. Per motivi di sicurezza, potranno essere richieste le fatture dei numeri di telefono comunicati dal cliente per verificare che riguardino effettivamente la società che ha sottoscritto l'abbonamento.

Il codice utente è strettamente personale e riservato e sotto la piena responsabilità del Cliente. In caso di perdita dei propri dati identificativi, il Cliente dovrà immediatamente avvertire B2PWeb. I codici di accesso dovranno essere gestiti per tutti gli Utenti del Cliente dal Responsabile della Gestione i cui estremi sono stati inseriti nel

contratto che lega il Cliente a B2PWeb. Eventuali modifiche al Responsabile della Gestione dovranno essere comunicate per iscritto a B2PWeb.

3.1 – Le password e i login devono essere utilizzati solo dall'Utente indicato in B2PWeb. Qualsiasi utilizzo di tali login e password da e per conto di terzi non identificati al momento della sottoscrizione dell'abbonamento al Servizio B2PWeb sarà considerato fraudolento.

3.2 – Le coordinate dell'Utente del Servizio B2PWeb non possono essere modificate. B2PWeb si riserva il diritto di rifiutare la creazione o la modifica di un utente se ritiene che quest'ultimo non sia direttamente e giuridicamente collegato al soggetto che ha sottoscritto l'abbonamento.

3.3 – Qualsiasi collegamento tra i diversi utenti del sito risultante dalla conclusione di una transazione deve essere necessariamente effettuato da aziende che sottoscrivono un abbonamento con B2PWeb.

3.4 – B2PWeb si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o eliminare in modo discrezionale l'accesso ai suoi servizi, in particolare in caso di sospetto di frode, concorrenza sleale o abuso dell'uso dei servizi, e più in generale in caso di mancato rispetto degli obblighi contrattuali.

A titolo esemplificativo, un rifiuto o una sospensione o l'eliminazione dell'accesso al Servizio B2PWeb potrà essere opposto nei seguenti casi:

- A qualsiasi società (o uno dei suoi collaboratori Utenti) che abbia già avuto accesso al Servizio B2PWeb in precedenza ma non abbia onorato i propri impegni contrattuali.
- A qualsiasi società per la quale esistono seri dubbi quanto alla veridicità delle informazioni fornite dalla stessa (o da uno dei suoi collaboratori Utente) o alla lealtà di quest'ultima nell'utilizzo del Servizio B2PWeb.
- A qualsiasi società che abbia un legame di qualsiasi natura con qualsiasi persona fisica o giuridica che eserciti un'attività concorrente con la società B2PWeb.
- A qualsiasi società il cui amministratore sia già stata oggetto di risoluzione per frode nell'ambito dell'utilizzo del Servizio B2PWeb con una società precedente.
- A qualsiasi società che sia già stata oggetto di risoluzione per frode o mancato pagamento nell'ambito dell'utilizzo del Servizio B2PWeb e che intenda riabbonarsi al Servizio B2PWeb.
- A tutte le società per le quali le autorità competenti (es. gendarmarie) abbiano comunicato episodi di furto a B2PWeb.
- A qualsiasi società soggetta a privilegi presso il Tesoro, l'URSSAF o un ente pensionistico.

In ogni caso, la società (o uno dei suoi collaboratori) che sia stata oggetto di rifiuto, sospensione o eliminazione dell'accesso sarà informata a mezzo posta (elettronica o postale) dei motivi della decisione presa da B2PWeb.

3.5 – Nel caso in cui l'accesso al Servizio B2PWeb venga eliminato per colpa o inadempimento contrattuale del Cliente, il saldo delle restanti quote in scadenza sarà dovuto integralmente a B2PWeb, conformemente alla scadenza del contratto di riferimento.

4 Garanzia e responsabilità di B2PWeb

4.1 – Oggetto della garanzia

B2PWeb garantisce al Cliente il corretto funzionamento del Servizio B2PWeb, in condizioni soddisfacenti di disponibilità e affidabilità, e ciò nelle condizioni previste nelle presenti CGV.

4.2 – Manutenzione e miglioramenti

B2PWeb si riserva il diritto di interrompere i propri servizi per il periodo che ritiene necessario per effettuare interventi di manutenzione o miglioramento, per quanto possibile tra le 19:00 e le 8:00. Salvo in casi di urgenza, i Clienti saranno informati preventivamente di tali periodi di interruzione; tali interruzioni non potranno in nessun caso essere addebitati, a nessun titolo, alla responsabilità di B2PWeb.

4.3 – Supporto

Il Cliente usufruisce gratuitamente di una Hotline disponibile dalle

08:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi, per telefono (n. 04.90.71.42.31) o via e-mail (exploitation@b2pweb.com).

4.4 – Esclusioni di garanzia e responsabilità di B2PWeb:

B2PWeb non potrà essere ritenuta responsabile per i danni di qualsivoglia natura derivanti da:

- L'utilizzo del Servizio B2PWeb da parte del Cliente o di un terzo in condizioni non conformi all'oggetto dello stesso Servizio o alle disposizioni delle presenti condizioni (es. pirateria o appropriazione indebita del Servizio),
- Un'indisponibilità della rete internet presso il Cliente,
- Fatti risultanti da un evento verificatosi presso il Cliente al di là dell'interfaccia del sistema,
- Interruzioni o altri problemi che si verificano nelle reti o negli apparati dei fornitori di accesso a Internet,
- Errori di inserimento commessi dai Clienti, trasmissione errata o incompleta di informazioni o dati, perdita, mancata o incompleta consegna,
- La perdita di dati di natura commerciale, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno conseguente ad un utilizzo improprio del Servizio, siano essi intenzionali o accidentali.

In caso di colpa provata dal Cliente, B2PWeb potrà essere ritenuta responsabile esclusivamente per danni diretti o prevedibili subiti dal Cliente derivanti da un inadempimento dei propri obblighi contrattuali così come definiti nel presente Contratto. B2PWeb non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei danni indiretti subiti dal Cliente che potrebbero derivare a motivo o in occasione dell'esecuzione del Contratto e delle sue conseguenze.

5 Condizioni economiche

5.1 – I servizi della Borsa Generale B2PWeb sono fatturabili sotto forma di abbonamento periodico per sito geografico, a seconda del tipo di contratto e di opzioni convalidate.

Nell'ambito di questo abbonamento, l'utente dispone degli accessi previsti dal presente contratto.

5.2 – I pagamenti avvengono esclusivamente tramite addebiti diretti il 25 del mese successivo all'emissione di ogni fattura.

Per le società i cui istituti bancari non sono soggetti agli standard SEPA, il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico al ricevimento della fattura.

Il Cliente deve quindi fornire a B2PWeb il giorno della sottoscrizione del contratto un'autorizzazione di prelievo debitamente compilata, datata, firmata e recante il timbro aziendale, nonché un RIB corrispondente al conto da addebitare. Si impegna inoltre a comunicare a B2PWeb qualsiasi modifica delle proprie coordinate bancarie, postali o elettroniche, mediante e-mail indirizzata a: compta@b2pweb.com.

5.3 – Gli importi sono fatturati in Euro al netto di imposte. Ad ogni data di ricorrenza contrattuale il Fornitore potrà eventualmente rivedere il prezzo applicando la seguente formula: $P_n = P_o \times (S_n/S_o)$ dove:

- P_n = prezzo rivisto
- P_o = prezzo originale
- S_o = ultimo indice SYNTEC pubblicato alla data della precedente revisione o indice originale (ultimo pubblicato alla data della firma del contratto)
- S_n = ultimo indice SYNTEC pubblicato alla data di revisione

5.4 – B2PWeb si riserva il diritto di applicare un pagamento annuale ai nuovi clienti che hanno avuto in precedenza dei mancati pagamenti. Nell'ambito di tale abbonamento, disponete degli accessi previsti dal presente contratto al ricevimento da parte di B2PWeb del pagamento della fattura annuale. Gli importi saranno quindi fatturati annualmente in Euro al netto di imposte.

5.5 – In caso di mancato rispetto da parte del Cliente del suo obbligo di pagamento, B2PWeb potrà interrompere l'accesso ai servizi entro sette (7) giorni dal ricevimento di un'ingiunzione inviata tramite raccomandata AR. In mancanza di regolarizzazione della situazione nel mese successivo al ricevimento di tale ingiunzione, B2PWeb potrà risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 8 delle presenti CGV.

5.6 – Qualsiasi pagamento anticipato sarà senza sconto.

5.7 – Conformemente alle disposizioni del Codice di commercio, qualsiasi somma dovuta che non sia versata alla scadenza è maggiorata di diritto di una penalità di mora pari a 5 volte il tasso d'interesse legale e di un'indennità forfettaria di 40 EUR per costi di recupero. Se i costi di recupero sostenuti sono superiori a 40 EUR, potrà essere chiesto un ulteriore risarcimento a fronte di documento giustificativo. B2PWeb si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Servizio B2PWeb in caso di mancato pagamento.

5.8 – Qualsiasi contestazione del Cliente sulla totalità o parte di una fattura deve essere effettuata tramite raccomandata AR entro 30 giorni dalla data di emissione della stessa. Laddove B2PWeb dovesse riconoscere la fondatezza della contestazione, l'importo corrispondente sarà oggetto di un credito al momento dell'emissione della fattura successiva. In ogni caso, i reclami non possono consentire al Cliente di interrompere i pagamenti.

6 Obblighi del Cliente

6.1 – Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio conformemente al suo oggetto. (cfr. articolo 2). Pertanto è fatto divieto di trasmettere tramite il sito **Error! Hyperlink reference not valid.** qualsiasi dato vietato, illecito, illegale, contrario al buon costume o all'ordine pubblico e lesivo dei diritti di terzi. Il Cliente (e i suoi collaboratori Utenti) si impegna a non effettuare un utilizzo fraudolento o abusivo del Servizio B2PWeb, quale, in particolare, il sovraccarico volontario o involontario dei server di posta di B2PWeb e dei destinatari di email con spam.

6.2 – Concorrenza sleale

Inoltre si vieta anche qualsiasi atto di concorrenza sleale nei confronti di B2PWeb. A tale titolo il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio B2PWeb esclusivamente per le proprie esigenze, in modo leale e in buona fede, nel rigoroso rispetto delle presenti CGV.

Ciò esclude in particolare il fatto di consentire l'accesso al Servizio B2PWeb ad altre persone fisiche o giuridiche diverse da quelle identificate al momento dell'iscrizione.

Il Cliente si impegna inoltre a non contattare e/o sollecitare mai altri Utenti per realizzare prestazioni e/o intervenire a titolo della propria attività al di fuori della Piattaforma B2PWeb.

Inoltre il Cliente si impegna ad informare tempestivamente B2PWeb nel caso in cui un altro Utente lo contattasse per qualsiasi prestazione non ordinata tramite la Piattaforma B2PWeb.

Infine è severamente vietato al Cliente procedere all'estrazione totale o parziale del database del Servizio B2PWeb.

A tale titolo, e nella misura in cui B2PWEB possa essere qualificata come produttore del database, il Cliente riconosce che tutti i dati integrati nella Piattaforma B2PWEB possono essere riutilizzati da B2PWEB, dalle sue filiali e partner per proporre al Cliente dei servizi complementari e connessi di B2PWEB.

6.3 – Il Cliente dichiara peraltro di essere informato della scarsa affidabilità di Internet, specialmente in termini di mancanza di sicurezza relativa alla trasmissione dei dati. Si consiglia quindi di non trasmettere, attraverso il Servizio B2PWeb, dati e informazioni che ritengono riservate.

6.4 – Il centro server di B2PWeb e tutti i documenti tecnici o contrattuali consegnati al Cliente rimangono di proprietà esclusiva di B2PWeb, unica proprietaria dei relativi diritti di proprietà intellettuale.

6.5 – In conformità con le normative europee e francesi sulla protezione dei dati personali (in particolare derivanti dal regolamento europeo dell'aprile 2016 detto GDPR e dalla legge francese detta "informatica e libertà" del 6/01/1978), il Cliente dispone dei diritti di accesso, modifica, rettifica, opposizione, limitazione, portabilità e cancellazione dei dati relativi alla sua azienda. L'esercizio dei diritti deve avvenire tramite l'invio di una mail a B2PWeb, all'attenzione di Elodie ALAMO all'indirizzo di posta elettronica rgpd@b2pweb.com. B2PWeb presta grande attenzione ai dati personali che le vengono affidati. Tuttavia, se doveste ritenere che il trattamento delle

informazioni che vi riguardano leda i vostri diritti, potete presentare un reclamo alla Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL").

7 Comunicazione di documenti

Il Cliente dovrà comunicare a B2PWeb i documenti che autorizzino la stessa a diffonderli sul proprio sito www.b2pweb.com.

Per tutte le società iscritte nel registro delle imprese in Francia, il cliente dovrà fornire i seguenti 3 documenti obbligatori:

- Licenza di trasporto interno e/o licenza intracomunitaria e/o licenza di spedizioniere
- Estratto Kbis in corso di validità
- Certificato di assicurazione di merci trasportate

Per tutte le altre società, il cliente dovrà fornire i seguenti documenti:

- Licenza intracomunitaria (+3,5 tonnellate obbligatoriamente)
- Documento ufficiale che attesta l'esistenza della società (Kbis, DNI, estratto del registro della camera di commercio...)
- Certificato di assicurazione di merci trasportate
- Come minimo, un riferimento di collaborazione con un vettore o spedizioniere francese (e relativi estremi) che potrà essere verificato dai nostri servizi.

B2PWeb non può essere ritenuta responsabile per l'aggiornamento di tali documenti e per le informazioni in essi contenute. Vi verrà presentata una richiesta di aggiornamento dei documenti sopra elencati ogni sei mesi. Il rifiuto del Cliente di fornire a B2PWeb i documenti aggiornati potrebbe essere oggetto di una sospensione temporanea degli accessi del Cliente ai servizi fino all'aggiornamento di detti documenti.

In caso di dubbi sull'attendibilità delle informazioni fornite dal contraente, potranno essere richiesti due riferimenti di aziende con cui il sottoscrittore ha già lavorato. Queste aziende, che sponsorizzeranno la società, dovranno essere clienti del Servizio B2PWeb da almeno un (1) anno e aver rispettato le presenti Condizioni Generali di Vendita e saranno contattate dal nostro Servizio Commerciale prima di accettare la pratica della società interessata. Qualora tali aziende non confermino la serietà della società sottoscrittrice, la sua adesione potrà essere rifiutata.

8 Comunicazione

Il Cliente autorizza B2PWeb a fornire le prestazioni oggetto del Contratto, in particolare l'utilizzo da parte del Cliente della Piattaforma, sulla sua documentazione commerciale e/o pubblicitaria, indipendentemente dal supporto. In tale ambito, il Cliente autorizza B2PWeb a utilizzare le sue denominazioni, marchi e altri segni distintivi (i "Segni") solo a fini promozionali e di comunicazione, anche dopo la scadenza del Contratto, qualunque ne sia la causa. B2PWeb si impegna a utilizzare i Segni senza violare i diritti del Cliente. B2PWeb riconosce che il Contratto non prevede alcuna cessione dei diritti di proprietà intellettuale detenuti dal Cliente sui Segni.

9 Durata del contratto – risoluzione

9.1 – Tutti i contratti sono stipulati per la durata di un (1) anno dalla data di messa a disposizione dei codici di accesso al Cliente ("ricorrenza annuale").

9.2 – Il contratto sarà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle Parti entro e non oltre due (2) mesi prima di ogni ricorrenza annuale, tramite raccomandata con avviso di ricevimento, senza dover fornire alcuna motivazione.

9.3 – Il contratto potrà essere risolto immediatamente e senza preavviso, in caso di inadempimento degli obblighi contrattuali di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita, in particolare gli articoli

3.4 e 6 e la risoluzione avrà effetto dal ricevimento della raccomandata con avviso di ricevimento contenente i motivi di tale risoluzione.

9.4 – Potrà anche essere risolto immediatamente, da una o l'altra Parte, senza preavviso, nei seguenti casi:

- in caso di amministrazione controllata, liquidazione dei beni o scioglimento dell'altra Parte,
- in caso di frode o malversazione a opera dell'altra Parte a suo danno, e fatte salve eventuali richieste di risarcimento,
- in caso di cessione parziale o totale del presente contratto da parte del Cliente a terzi senza l'autorizzazione di B2PWeb.
- in caso di frode che nuoce alla reputazione di B2PWeb.
- in caso di azione contraria alle norme deontologiche che disciplinano la professione.

9.5 – Infine, il presente contratto potrà essere risolto immediatamente da parte di B2PWeb, senza preavviso, nei seguenti casi:

- il Cliente utilizza il Servizio B2PWeb di propria iniziativa per pubblicare carichi di proprietà o detenuti da qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia un'attività concorrente di B2PWeb.
- il Cliente utilizza il Servizio B2PWeb su richiesta e per conto di qualsiasi persona fisica o giuridica che ha un'attività concorrente di B2PWeb.
- il Cliente effettua un trasporto merci in subappalto attraverso il Servizio B2PWeb.

9.6 – La risoluzione del contratto pronunciata per inadempimento del Cliente non pregiudicherà alcun risarcimento dei danni che B2PWeb potrebbe pretendere a causa delle inadempienze contrattuali del suddetto Cliente.

10 Proprietà del marchio

Il marchio è di proprietà esclusiva di HOLDING PREMIUM PROFESSIONNEL e delle sue filiali.

11 Controversie

Il contratto è soggetto al diritto francese.

Qualora insorga una controversia tra le Parti nell'esecuzione o interpretazione del contratto dell'utente e/o delle presenti CGV, le Parti si impegnano a tentare preventivamente di risolverla in modo amichevole.

Se al termine di un periodo di 1 (un) mese non ci riuscissero, la controversia sarà sottoposta ai Tribunali competenti del foro di AVIGNONE, nonostante pluralità di convenuti o ricorsi in garanzia.

ALLEGATO B2PWEB SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. PREMESSA E AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente allegato costituisce parte integrante delle Condizioni generali di vendita e di utilizzo del servizio di borsa di carichi di B2PWeb e delle Condizioni Particolari concluse tra il Fornitore e il Cliente (di seguito il "Contratto").

Il servizio B2PWEB è destinato ai professionisti del trasporto merci su strada, pertanto si tratta di un servizio B2B che tratta poche informazioni personali sulle persone fisiche utilizzatrici. Tuttavia, nella misura in cui B2PWEB (di seguito la "Società") raccoglie ed elabora alcune informazioni personali, ha pubblicato il presente allegato per definire le regole applicabili al trattamento di tali informazioni personali attraverso la piattaforma internet B2PWEB e la relativa applicazione mobile (di seguito il "Servizio B2PWeb").

2. CONFORMITÀ ALLA REGOLAMENTAZIONE APPLICABILE E QUALIFICA DELLE PARTI

Il trattamento delle informazioni personali degli utenti attraverso il Servizio B2PWEB è soggetto specificamente al Regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR") e alla legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà, e successive modificazioni (detta "Legge Informatica e Libertà"), (di seguito la "Normativa").

Ai fini del presente Allegato, i seguenti termini hanno il significato attribuito loro nell'ambito del GDPR: "dati personali", "trattamento", "titolare del trattamento", "responsabile del trattamento", "violazione dei dati", ecc.

In questo contesto, per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, come cognome, nome, indirizzo email e postale di una persona fisica, una licenza di trasporto, un nome utente e una password, un indirizzo IP, un dato di connessione, ecc. (di seguito "Dati personali").

Inoltre, ai fini del presente documento, il Fornitore agisce in qualità di (i) "titolare del trattamento" nell'ambito della gestione del proprio database dei Clienti; e (ii) "responsabile del trattamento" nell'ambito della gestione dei dati personali comunicati dai Clienti e dagli Utenti del servizio GedMouv. In quest'ultimo caso, il Cliente agisce come "titolare del trattamento". Il Cliente, e i suoi collaboratori, rimane l'unico titolare del trattamento delle informazioni comunicate alla Società.

Infine, nell'ambito delle rispettive relazioni contrattuali, le Parti si impegnano ad effettuare un trattamento dei Dati personali conforme alle disposizioni delle precitate normative e testi di legge. A tale scopo, la Società ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito "DPO"). Il DPO permette di garantire la conformità della Società alla Normativa. La designazione di un DPO testimonia l'impegno della Società a favore del rispetto della privacy e dei diritti degli Utenti del Servizio B2PWEB.

3. TRATTAMENTO, FINALITÀ E ISTRUZIONI DEI CLIENTI

La Società è autorizzata, quale responsabile del trattamento che agisce su istruzioni del Cliente, a trattare i Dati Personali forniti dagli Utenti nella misura necessaria per la fornitura del Servizio B2PWEB. A tale riguardo la Società effettua le seguenti operazioni di trattamento: raccolta diretta ed indiretta, consultazione, utilizzo, archiviazione, condivisione e ogni altra operazione necessaria per la fornitura dei propri servizi agli Utenti.

La raccolta dei Dati Personali ha come base giuridica:

- l'esecuzione del contratto concluso tra la Società e il Cliente (es. garantire la pubblicazione delle offerte di carichi, la creazione dell'account online, fatturare i nostri servizi, rispondere alle domande, ecc.);
- interesse legittimo della Società a fornire servizi di qualità, nonché a migliorarlo (es. combattere le frodi).
- il consenso degli Utenti (es. condividere i dati con terze parti),
- l'esistenza di obblighi legali e normativi.

La Società raccoglie e tratta i Dati personali per le seguenti finalità:

- Fornire e gestire i servizi associati alla piattaforma di borsa di carichi (es. modulo di contatto, accesso all'interfaccia della piattaforma mediante nome utente e password, pubblicazione delle offerte, gestione dell'account, utilizzo dei servizi, assistenza clienti, dati partner, ecc.);
- Garantire la raccolta e la condivisione di informazioni attraverso il Servizio B2PWEB (es. gestione directory, comunicazione tra utenti, ecc.);
- Migliorare la qualità dei nostri servizi e la user experience (es. analisi dell'utilizzo dei servizi, lotta contro le frodi, ecc.)
- Comunicare con i Clienti e gli Utenti, in particolare informandoli delle proposte commerciali e/o promozionali provenienti da B2PWEB e le sue consociate (S2PWEB, S3PWEB e FTK Logistics) riguardanti esclusivamente servizi connessi al trasporto stradale di merci.

Qualsiasi utilizzo dei Dati Personali per scopi diversi da quelli sopra descritti richiederà il previo consenso espresso del Cliente o degli interessati, a seconda dei casi. La Società si impegna a non accedere a o utilizzare Dati Personali per finalità diverse da quelle necessarie per l'esecuzione dei suoi servizi o previste dal Contratto e ad agire unicamente in base alle istruzioni scritte e documentate del Cliente. Tuttavia, B2PWeb si impegna ad informare il Cliente se, a suo parere e tenuto conto delle informazioni di cui dispone, una delle istruzioni viola le disposizioni del GDPR.

4. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI ATTRAVERSO I SERVIZI

L'utilizzo del Servizio B2PWEB comporta la raccolta ed il trattamento di Dati Personali da parte della Società, ossia al momento dell'iscrizione al Servizio B2PWEB, nell'ambito della gestione del rapporto con i clienti e per finalità di gestione delle operazioni di marketing e comunicazione.

a) Creazione dell'account B2PWEB

Quando create il vostro Account Professionale presso il Servizio B2PWEB, dovete comunicarci: il nome del soggetto che ha sottoscritto il servizio, l'indirizzo postale della sede legale e del sito utente se diverso, l'indirizzo e-mail del responsabile amministrativo, il numero di telefono per contattare l'azienda, il numero Siret e la partita IVA, nonché l'elenco degli utenti con relativa identità e dati di contatto. Nel caso di un'azienda a nome proprio, dovrete comunicarci i seguenti dati personali: titolo, cognome, nome, numero di telefono, indirizzo postale e indirizzo email.

b) Contatto del supporto clienti, controllo amministrativo o commerciale

Quando contattate il nostro supporto clienti o altro dovete comunicarci: nome dell'azienda di appartenenza, codice postale, cognome, nome e indirizzo e-mail ed eventuali informazioni finanziarie o di fatturazione.

c) Presentazione dell'offerta di carichi

Per pubblicare un annuncio, dovete comunicarci: identità, indirizzo e-mail, numero di telefono e azienda di appartenenza.

d) Ricerca di carichi

Per cercare dei carichi, dovete comunicarci: identità, indirizzo email, numero di telefono e azienda di appartenenza. Vi proponiamo di condividere queste informazioni con i nostri aderenti sulla base del legittimo interesse dei nostri aderenti, al fine di rilevare eventuali utenti fraudolenti.

e) Borsa di veicoli

Per mettere a disposizione il vostro veicolo dovete comunicarci: identità, indirizzo e-mail, numero di telefono e azienda di appartenenza. È possibile indicare l'asse geografico che si sta percorrendo per ottimizzare la raccolta di carichi durante il percorso.

f) Directory B2PWeb

Le informazioni fornite al momento della creazione dell'account saranno disponibili nell'elenco B2PWeb per tutti gli utenti la cui azienda che li utilizza ha sottoscritto l'opzione Elenco. Saranno accessibili tutte le informazioni complementari che avrete scelto di condividere. Il contenuto di queste informazioni può essere modificato solo dall'utente definito come amministratore dall'azienda o dall'assistenza clienti B2PWeb.

g) Campagne di mailing

La Società tratta i seguenti Dati Personali forniti dagli Utenti: nome, cognome e indirizzo email.

Infine, potremmo depositare dei cookie di misurazione di audience ai fini del miglioramento dei nostri servizi, su riserva delle vostre scelte.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

La Società si impegna a conservare i Dati Personali esclusivamente per il tempo strettamente necessario al trattamento secondo le suddette finalità e in ogni caso nei limiti imposti dalla normativa o dalle leggi applicabili.

In tal senso, B2PWeb si impegna per esempio:

- Con riferimento alla contrattualizzazione e all'utilizzo dei servizi: a non conservare i Dati Personali (dati cliente: identità, coordinate, cronologia di utilizzo di servizi), oltre 3 anni dalla conclusione del rapporto commerciale;
- Con riferimento ai dati relativi alla gestione di account e annunci degli Utenti: a non conservarli per un periodo superiore a 5 anni dalla cancellazione, esclusivamente a fini di prova;
- Con riferimento alla fatturazione clienti: a non conservare i Dati Personali oltre le prescrizioni di legge;
- Con riferimento ai dati di connessione (log) degli Utenti della Piattaforma: a non conservarli per più di 6 mesi;
- Con riferimento ai cookie: a non conservarli per più di 13 mesi;
- Con riferimento ai dati che possono essere oggetto di richiesta giudiziale (dati di connessione, identità, recapiti di contatto, dati relativi alle transazioni): a non conservare i Dati Personali per più di 12 mesi dalla loro raccolta.

Tuttavia, la Società potrà conservare alcuni Dati Personali per periodi successivi al fine di ottemperare a diversi obblighi, ai termini di prescrizione di legge e rispondere ad eventuali richieste di comunicazione inviate da terzi abilitati (autorità amministrative).

6. COOPERAZIONE E ASSISTENZA

La Società fornisce al Cliente ragionevole assistenza per i casi limitatamente elencati di seguito:

- La gestione dei diritti degli interessati,
- La notifica di violazione dei Dati Personali,
- L'esecuzione di analisi d'impatto relative alla protezione dei dati; e
- La consultazione dell'autorità di controllo competente.

Tale assistenza è soggetta a domanda scritta e dettagliata del Cliente, che comporta un perimetro di intervento preciso. Tale domanda deve inoltre fare riferimento al trattamento di Dati Personali effettuato dalla Società in virtù del Contratto e sarà richiesta a condizione che il Cliente in questione sia tenuto ad ottenere tale collaborazione ai sensi della Normativa.

Tale assistenza consiste nel mettere a disposizione del Cliente le informazioni e la documentazione da quest'ultimo richieste, entro un termine ragionevole in funzione del grado di urgenza che comporta la rispettiva domanda di assistenza.

7. RISERVATEZZA E CONDIVISIONE DI INFORMAZIONI

Comunicazione interna: La Società garantisce che i propri dipendenti autorizzati al trattamento dei Dati Personali nell'ambito della fornitura del Servizio B2PWEB sono soggetti a un obbligo di riservatezza.

Condivisione con terzi: i Dati Personali non saranno in nessun caso ceduti o venduti a terzi senza previo ed espresso consenso del Cliente.

I Dati Personali possono essere eventualmente trasmessi a terzi coinvolti nella fornitura dei nostri servizi (es. fornitori di servizi tecnici e di hosting). A tale titolo, la Società si impegna a comunicare i Dati Personali esclusivamente a fornitori autorizzati e di fiducia, che li trattano per nostro conto, secondo le nostre istruzioni e in conformità con le presenti Condizioni.

Inoltre, la Società si avvale di alcuni fornitori che potrebbero raccogliere, con il vostro consenso, dei Dati Personali, come nel caso delle consociate di B2PWEB: S2PWeb, S3PWeb e FTK Logistics.

Inoltre, il Servizio B2PWeb offre agli Utenti la possibilità di creare gateway con terzi quali editor di Transportation Management System (TMS) e di condividere le informazioni con questi ultimi. Questa condivisione delle informazioni avviene su richiesta degli Utenti. B2PWEB non è responsabile del trattamento dei Dati Personali da parte di terzi.

Rispetto delle leggi: i Dati Personali possono essere divulgati a terzi se la Società è vincolata in virtù di legge, disposizione normativa, ordine

giudiziario, o se tale divulgazione è necessaria ai fini di indagini, ingiunzioni o procedimenti giudiziari, sul territorio nazionale o all'estero. A tale titolo, e per adempiere ai propri obblighi di legge, la Società può trasmettere i Dati Personali alle autorità amministrative e giudiziarie autorizzate, esclusivamente su richiesta giudiziale.

Infine, la Società potrà dover condividere i Dati Personali con aziende, consulenti o terzi per: (a) far rispettare le proprie condizioni contrattuali, anche per constatare eventuali violazioni delle stesse; e (b) tutelarsi da qualsiasi violazione dei diritti, dei beni, dei servizi o della sicurezza della Società, in applicazione e nel rispetto della legge.

8. SUBAPPALTO

La Società può avvalersi di subappaltatori che concorrono amministrativamente e tecnicamente alla realizzazione delle finalità di cui sopra. La Società è responsabile nei confronti del Cliente per l'esecuzione degli obblighi che i suoi subappaltatori non adempiono.

9. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

a) Misure e garanzie rese dalla Società

La Società fornisce un livello di sicurezza standard al fine di proteggere i Dati Personali da qualsiasi distruzione accidentale o illecita, perdita accidentale, alterazione, diffusione o accesso non autorizzati, nonché da qualsiasi altra forma di trattamento illecito o comunicazione a persone non autorizzate. A tal fine, la Società e i suoi fornitori tecnici hanno adottato misure adeguate per garantire l'integrità, la riservatezza e la sicurezza dei Dati Personali.

Infine, in generale, nonostante tutte le misure di sicurezza adottate dalla Società, questa non può garantire che le comunicazioni e gli altri Dati Personali non vengano intercettati o divulgati da terzi.

b) Violazione della protezione dei Dati personali

Qualora la Società venga a conoscenza di un incidente che possa ledere i diritti e le libertà degli interessati dal trattamento dei Dati Personali (accesso non autorizzato, perdita, divulgazione o alterazione di dati), si impegna a informarne tempestivamente il Cliente. La notifica contiene le seguenti informazioni: natura dell'incidente, probabili conseguenze, misure adottate o proposte dalla Società in risposta all'incidente e nome dell'interlocutore in B2PWeb

c) Localizzazione e trasferimento extra-UE

La Società informa il Cliente che i Dati Personali sono memorizzati su server situati nell'Unione Europea. Inoltre, la Società si impegna, sia per i servizi che fornisce che per le prestazioni realizzate nell'ambito di un ricorso al subappalto, a non trasferire i Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea senza l'autorizzazione del Cliente. Tuttavia, qualora la Società fosse tenuta a procedere a tali trasferimenti ai sensi della legge applicabile, la stessa si impegna a informare immediatamente il Cliente, salvo impossibilità legale.

10. RESPONSABILITÀ

Sebbene la Società e i suoi subappaltatori abbiano adottato misure ragionevoli per proteggere i dati personali, nessuna tecnologia di trasmissione o archiviazione è completamente infallibile. Pertanto, la responsabilità della Società nei confronti degli Utenti e dei Clienti può essere invocata solo per i danni diretti prevedibili subiti da essi a causa di una violazione delle disposizioni contrattuali e/o legali e regolamentari da parte della Società, nei limiti definiti all'articolo 4 delle Condizioni Generali.

11. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

a) I vostri diritti

Qualsiasi persona interessata i cui Dati Personali sono trattati da B2PWeb o dai suoi partner dispone, tra l'altro, dei seguenti diritti:

- Diritto di accesso (es.: verificare i dati che vi riguardano che raccogliamo, trattiamo e conserviamo e ottenerne copia al fine di accedervi);
- Diritto alla rettifica (es. aggiornare o correggere i dati se incompleti o non corretti). Questo diritto vi offre così la possibilità, di chiedere in qualsiasi momento la modifica dei Dati Personali dell'account. Sulla base dell'interesse legittimo dei nostri aderenti, potranno esservi richiesti dei documenti giustificativi. La richiesta potrà essere indirizzata a: rgpd@b2pweb.com;
- Diritto di opposizione in qualsiasi momento alla raccolta e al trattamento di tutti o parte dei vostri dati per finalità di marketing, ad esempio per la profilazione, nei limiti in cui questi siano legati a tale attività. Questo diritto offre la possibilità di modificare le preferenze di notifica in qualsiasi momento, tranne nel caso di motivi legittimi o convincenti di B2PWeb;
- Diritto alla limitazione (es. in alcuni casi previsti dalla legge e se rimettete in discussione il trattamento di alcuni dei vostri dati, in particolare per quanto riguarda la correttezza di questi ultimi o la liceità del trattamento, potete esigere la limitazione dell'utilizzo durante la gestione della nostra controversia);
- Diritto alla portabilità (es. avete il diritto di recuperare i vostri dati o di richiederne la trasmissione a fornitori terzi). Questo diritto offre la possibilità di ricevere i Dati Personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e interoperabile, e di trasmetterlo ad un altro titolare del trattamento senza che la Società vi si opponga;
- Diritto alla cancellazione (es. potete richiedere la cancellazione definitiva dei dati che vi riguardano conservati dalla Società, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione);
- Diritto di non essere oggetto di una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che vi riguardano o che influiscano in modo significativo in modo simile, salvo quando tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto o sia legalmente autorizzata;
- Diritto di definire direttive generali e particolari che definiscano il modo in cui intendete esercitare tali diritti dopo il decesso;

b) Come esercitare i vostri diritti?

Potete esercitare tali diritti in qualsiasi momento inviandoci le vostre richieste, con un documento d'identità, agli indirizzi indicati all'articolo 12 seguente. In caso di esercizio di tali diritti, cercheremo di rispondere al più presto e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Ove necessario, tale termine potrà essere prorogato di due mesi, tenuto conto della complessità e del numero di richieste trasmesse alla Società. In tal caso, sarete informati della proroga e dei motivi del rinvio.

Se la Società non dovesse dar seguito alla vostra richiesta, vi informerà dei motivi dell'inazione, e avrete la possibilità di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo e/o proporre ricorso giurisdizionale.

c) La CNIL

Per ulteriori informazioni sui vostri diritti o sui reclami, potete contattare la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL") (sito Internet: www.cnil.fr).

12. CONTATTATECI

a) Contatto B2PWeb

Per qualsiasi domanda riguardante il presente documento e, in generale, la raccolta e il trattamento dei vostri Dati Personali da parte della Società, contattateci tramite:

- Email al seguente indirizzo: rgpd@b2pweb.com
- Posta all'indirizzo: B2PWEB, Servizio RGPD, 127 avenue Joseph Boitelet – 84300 CAVAILLON
- Telefono al numero: 04.90.71.42.31

b) Contatto del responsabile della protezione dei dati

La Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati, raggiungibile per qualsiasi domanda relativa alla raccolta ed al trattamento dei Dati personali mediante:

- Email al seguente indirizzo: dpo@avocats-sfez.fr
- Telefono al numero: 01.80.06.06.25