

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DEL SERVICIO DE BOLSA DE CARGAS B2PWEB

1 Ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta (CGV) tienen por objeto establecer las condiciones y obligaciones de B2PWeb y de sus Clientes (denominados conjuntamente «las Partes») con motivo de la ejecución de los contratos de la Bolsa General (en adelante, el «Servicio B2PWeb») disponible en el sitio web www.b2pweb.com. La sociedad B2PWeb se reserva el derecho de modificar las CGV en todo momento, en cuyo caso le informaremos cuando se conecte al sitio web.

2 Presentación de los servicios de la Bolsa General

La Bolsa General B2PWeb es una plataforma web cuyo propósito es el establecimiento de relaciones y la formalización de transacciones entre profesionales del transporte cualificados.

Se consideran cualificadas en Francia las sociedades de transporte o transitarios código CNAE (actividad principal ejercida) sea el siguiente:

- 4941 - Transporte de mercancías por carretera
- 5229 - Otras actividades anexas al transporte

En el caso de cualquier sociedad extranjera, se consideran cualificadas las de transporte cuya actividad principal sea idéntica a alguna de las actividades antedichas.

2.1 – Para cualquier profesional registrado con otro código APE, el acceso al Servicio B2PWeb estará sujeto a todos y cada uno de los siguientes tres requisitos:

- el consentimiento previo por escrito de la sociedad B2PWeb;
 - acreditar que la actividad principal de la empresa es el transporte de mercancías por carretera;
 - acreditar que la empresa tiene las licencias comunitarias apropiadas.
- Como tal, se excluyen expresamente los profesionales del sector industrial.

Atendiendo a las pruebas establecidas y proporcionadas, cabe la posibilidad de que solo se permita el acceso a los servicios de consultoría de carga, tal como se define en el siguiente artículo 2.3.

2.2 – Servicio de publicación de ofertas de carga:

Este servicio, disponible los 7 días de la semana y las 24 horas del día, permite publicar en la Bolsa General B2PWeb ofertas de carga que serán consultadas por los clientes usuarios de los servicios B2PWeb (los «Usuarios»).

2.3 – Servicio de consulta de ofertas de carga:

Este servicio, disponible los 7 días de la semana y las 24 horas del día, permite a los Usuarios del Servicio B2PWeb consultar las ofertas de carga publicadas, según criterios geográficos y materiales.

2.4 – Servicio B2P Optim

Este servicio, disponible los 7 días de la semana y las 24 horas del día, permite a los Usuarios del Servicio B2PWeb facilitar la búsqueda de cargas y optimizar las rutas, en particular mediante una herramienta de puntuación de las ofertas de carga. Este servicio está gestionado por una sociedad asociada a B2PWEB que garantiza su mantenimiento.

3 Acceso y uso de la Bolsa General B2PWeb

Siempre que el Cliente disponga de conexión a Internet, una línea telefónica en funcionamiento o un contrato de telefonía GSM, este se conectará al Servicio B2PWeb tras identificarse con su código de usuario proporcionado en su primera conexión. Por razones de seguridad, se podrán solicitar facturas de los números de teléfono facilitados por el Cliente para comprobar que se refieren efectivamente a la sociedad suscriptor.

El código de usuario será estrictamente personal y confidencial y estará bajo la responsabilidad íntegra del Cliente. En caso de pérdida de sus datos de identificación, el Cliente deberá notificarlo inmediatamente a B2PWeb. Los códigos de acceso de todos los Usuarios del Cliente deberán ser gestionados por el Gerente de Operaciones, cuyos datos de contacto constarán en el contrato que vincule al Cliente con la sociedad B2PWeb. En caso de que se

produzca algún cambio de Gerente de Operaciones, se deberá informar de ello a B2PWeb por escrito.

3.1 – Las contraseñas y nombres de usuario solo deben ser utilizados por el Usuario dado de alta en B2PWeb. Todo uso de esos nombres de usuario y contraseñas por un tercero no identificado o en nombre de este con ocasión de la suscripción al Servicio B2PWeb se considerará fraudulento.

3.2 – Los datos identificativos del Usuario del Servicio B2PWeb no podrán ser modificados. La sociedad B2PWeb se reserva el derecho de denegar la creación o la modificación de un usuario si considera que este no está directa y jurídicamente vinculado al suscriptor del servicio.

3.3 – Todo contacto entre los distintos usuarios del sitio web que resulte de la formalización de una transacción deberá ser realizado imperativamente por empresas suscritas al servicio de la sociedad B2PWeb.

3.4 – La sociedad B2PWeb se reserva el derecho de denegar, suspender o cancelar el acceso a sus servicios a su discreción, en particular en caso de sospecha de fraude, de competencia desleal o de uso ilícito de los servicios y, de manera más general, en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales.

A modo de ejemplo, se podrá proceder a la denegación, suspensión o cancelación de acceso al Servicio B2PWeb en los siguientes casos:

- A cualquier empresa (o a cualquiera de sus empleados Usuarios) que ya haya tenido acceso al Servicio B2PWeb anteriormente pero haya incumplido sus compromisos contractuales.
- A cualquier sociedad sobre la que existan serias dudas sobre la veracidad de la información proporcionada por ella (o por alguno de sus empleados Usuarios) o sobre la lealtad de esta en el contexto de la utilización del Servicio B2PWeb.
- A cualquier empresa que tenga un vínculo de cualquier tipo con cualquier persona jurídica o física que ejerza una actividad que compita con la sociedad B2PWeb.
- A cualquier sociedad cuyo administrador ya haya sido objeto de una rescisión por fraude en relación con el uso del servicio B2PWeb con una sociedad anterior.
- A cualquier sociedad que ya haya sido objeto de una rescisión por fraude o impago en relación con el uso del Servicio B2PWeb y que quiera volver a suscribirse al Servicio B2PWeb.
- A cualquier sociedad de la que las autoridades competentes (por ejemplo, las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado) hayan comunicado delitos de robo a la sociedad B2PWeb.
- A cualquier sociedad que tenga deudas pendientes con el Tesoro Público, la Seguridad Social u organismos de pensiones.

En cualquier caso, la sociedad (o cualquiera de sus empleados Usuarios) que haya sido rechazada, suspendida o a la que se le haya cancelado el acceso será informada por correo (electrónico o postal) de los motivos de la decisión tomada por la sociedad B2PWeb.

3.5 – En caso de que el acceso al Servicio B2PWeb sea cancelado por una falta o un incumplimiento contractual por parte del Cliente, el saldo de los vencimientos restantes será adeudado en su totalidad a la sociedad B2PWeb, de acuerdo con la fecha de vencimiento del contrato de referencia.

4 Garantía y responsabilidad de B2PWeb

4.1 – Objeto de la garantía

La sociedad B2PWeb garantiza al Cliente el correcto funcionamiento del Servicio B2PWeb, en condiciones satisfactorias de disponibilidad y fiabilidad, según las condiciones previstas en las presentes CGV.

4.2 – Mantenimiento y mejoras

La sociedad B2PWeb se reserva el derecho de interrumpir sus servicios durante el período o períodos que considere necesarios para realizar operaciones de mantenimiento o mejora, siempre que sea posible entre las 19.00 y las 8.00 horas. Salvo en caso de emergencia, se informará a los Clientes con antelación de estos períodos de interrupción; estas interrupciones no comprometerán en modo alguno la responsabilidad de B2PWeb.

4.3 – Asistencia

El Cliente tiene a su disposición una línea de atención telefónica gratuita disponible de 08.00 a 18.00 horas, de lunes a viernes, excepto días festivos. (n.º +33 4 90 71 42 31) o por correo electrónico (exploitation@b2pweb.com).

4.4 - Exclusiones de garantía y responsabilidad de B2PWeb:

La sociedad B2PWeb no podrá ser considerada responsable de ningún tipo de daños que resulten de:

- la utilización del Servicio B2PWeb por parte del Cliente o por un tercero en condiciones que no se ajusten a la finalidad de dicho Servicio o a las disposiciones del presente documento (por ejemplo, la piratería informática o el uso ilícito del Servicio);
- la falta de disponibilidad de la red de Internet en las instalaciones del Cliente;
- hechos cuyo origen sea resultado de un suceso ocurrido en las instalaciones del Cliente más allá de la interfaz del sistema;
- interrupciones o cualquier otro problema que se produzca en las redes o los dispositivos de los proveedores de acceso a Internet;
- errores de introducción de datos cometidos por los Clientes, transmisión incorrecta o incompleta de información o datos, su pérdida, su falta de suministro o suministro incompleto;
- la pérdida de datos comerciales, el lucro cesante o cualquier otro perjuicio resultante del uso inadecuado del Servicio, sean estos hechos voluntarios o accidentales.

En caso de que se demuestre la culpa del Cliente, solo podrá exigirse la responsabilidad de la sociedad B2PWeb por los daños directos o previsibles sufridos por el Cliente que resulten del incumplimiento de sus obligaciones contractuales, tal como se definen en el presente documento. La sociedad B2PWeb no se hará responsable en ningún caso de los daños indirectos sufridos por el Cliente que puedan ocurrir con ocasión o motivo del cumplimiento del Contrato y sus resultados.

5 Condiciones financieras

5.1 – Los servicios de la Bolsa General B2PWeb se facturarán en forma de suscripción periódica por ubicación geográfica, según el tipo de contrato y las opciones seleccionadas.

En el contexto de esta suscripción, usted dispondrá de los accesos previstos en el presente contrato.

5.2 – Los pagos se realizarán exclusivamente mediante domiciliación bancaria el día 25 del mes siguiente a la emisión de cada factura.

Para las sociedades cuya entidad bancaria no esté sujeta a las normas de la SEPA, el pago deberá realizarse por transferencia al recibir la factura.

Por lo tanto, el Cliente deberá proporcionar a la sociedad B2PWeb el día de la firma del contrato una autorización de domiciliación bancaria debidamente cumplimentada, fechada, firmada y sellada con el sello de la empresa, así como un certificado de titularidad bancaria de la cuenta de adeudo. También se compromete a informar a la sociedad B2PWeb de cualquier cambio en sus datos bancarios, postales o electrónicos, por correo electrónico dirigido a: compta@b2pweb.com.

5.3 – Las cantidades se facturarán en euros (impuestos no incluidos). En cada fecha de aniversario del contrato, el Proveedor tendrá la facultad de revisar el precio aplicando la siguiente fórmula: $P_n = P_o \times (S_n/S_o)$, donde:

- P_n = precio revisado
- P_o = precio original
- S_o = último índice SYNTEC publicado a la fecha de la revisión anterior o índice original (último publicado a la fecha de la firma del contrato)
- S_n = último índice SYNTEC publicado a la fecha de revisión

5.4 – La sociedad B2PWeb se reserva el derecho de aplicar un pago anual a sus nuevos clientes que hayan incurrido anteriormente en impagos. En el contexto de esta suscripción, dispondrá de los accesos previstos en el presente contrato a partir de la recepción, por parte de la sociedad B2PWeb, del pago de la factura anual. Por ende, los importes se facturarán anualmente en euros (impuestos no incluidos).

5.5 – En caso de incumplimiento por parte del Cliente de su obligación de pago, la sociedad B2PWeb podrá interrumpir el acceso a los servicios en un plazo de siete (7) días contados desde la recepción de un requerimiento de pago enviado por correo certificado con acuse de recibo. Si no se regulariza la situación durante el mes siguiente a la recepción de dicho requerimiento de pago, la sociedad

B2PWeb podrá rescindir el contrato, de conformidad con el artículo 8 de las presentes CGV.

5.6 – Cualquier pago por adelantado será sin descuento.

5.7 – De acuerdo con las disposiciones del Código de Comercio francés, cualquier cantidad adeudada que no se pague en la fecha de vencimiento se incrementará de pleno derecho con intereses de mora de importe igual a 5 veces el tipo de interés legal y una compensación de una cuantía fija de 40 euros por gastos de cobro. Si los gastos de cobro superasen los 40 euros, podremos solicitar una compensación adicional, previa justificación. La sociedad B2PWeb se reserva el derecho de suspender el acceso al Servicio B2PWeb en caso de impago.

5.8 – Toda discrepancia del Cliente en relación con la totalidad o parte de una factura deberá hacerse por correo certificado con acuse de recibo en un plazo de 30 días contados desde la fecha de emisión de dicha factura. Si la sociedad B2PWeb reconoce la validez de la discrepancia, la cantidad correspondiente será objeto de un abono cuando se emita la siguiente factura. En cualquier caso, las reclamaciones no autorizarán al Cliente a interrumpir sus pagos.

6 Obligaciones del Cliente

6.1 – El Cliente se compromete a utilizar el Servicio de acuerdo con su objeto. (Véase el artículo 2). Por lo tanto, se abstendrá de transmitir a través del sitio web www.b2pweb.com ningún dato prohibido, ilícito, ilegal, contrario a la moral o al orden público y que vulnere los derechos de terceros. Se prohíbe al Cliente (y a sus empleados Usuarios) hacer un uso fraudulento o abusivo del Servicio B2PWeb, como la congestión voluntaria o involuntaria de los servidores de correo de B2PWeb y de los destinatarios de los correos electrónicos. ~~Condiciones económicas~~ publicidad directa masiva.

6.2 – Competencia desleal

Además, también se abstendrá de cualquier acto de competencia desleal con respecto a la sociedad B2PWeb. Como tal, el Cliente se compromete a utilizar el Servicio B2PWeb únicamente para sus propias necesidades, de manera leal y de buena fe, en estricto cumplimiento de las presentes CGV.

Esto excluye, en particular, el hecho de permitir el acceso al Servicio B2PWeb a otras personas físicas o jurídicas distintas de las identificadas en la inscripción.

Asimismo, el Cliente se compromete a no captar ni ofrecerse a ningún otro Usuario con el fin de prestar servicios y/o intervenir en el contexto de su actividad fuera de la Plataforma B2PWeb.

Por tanto, el Cliente se compromete a informar a la sociedad B2PWeb lo antes posible en caso de que otro Usuario le solicite algún servicio que no haya sido encargado a través de la Plataforma B2PWeb.

Por último, queda estrictamente prohibido que el Cliente extraiga la totalidad o parte de la base de datos del Servicio B2PWeb.

Como tal, y en la medida en que B2PWEB pueda calificarse como productor de la base de datos, el Cliente reconoce que todos los datos integrados en la Plataforma B2PWEB pueden ser reutilizados por B2PWEB, sus filiales y socios para ofrecer al Cliente servicios complementarios y afines a los de B2PWEB

6.3 – El cliente también reconoce haber sido informado de la falta de fiabilidad de Internet, en particular en lo que respecta a la falta de seguridad en la transmisión de datos. Por lo tanto, se le aconseja que no transmita a través del servicio B2PWeb datos e información que considere confidenciales.

6.4 – El centro de servicios de B2PWeb y todos los documentos técnicos o contractuales entregados al Cliente son propiedad exclusiva de la sociedad B2PWeb, único titular de los correspondientes derechos de propiedad intelectual.

6.5 – En cumplimiento de la normativa europea y francesa de protección de datos personales (y en particular del Reglamento europeo de abril de 2016 o RGPD y la Ley francesa de «Informática y Libertades» de 6/01/1978), el Cliente dispone de derechos de acceso, modificación, rectificación, oposición, limitación,

portabilidad y supresión de los datos relativos a su empresa. Sus derechos deberán ejercerse enviando una carta a la sociedad B2PWeb, a la atención de la Sra. Elodie ALAMO por correo electrónico a la siguiente dirección rgpd@b2pweb.com. La sociedad B2PWeb presta mucha atención a los datos personales que se le confían. No obstante, si considera que el tratamiento de sus datos vulnera sus derechos, tiene derecho a presentar una queja ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades («CNIL», por sus siglas en francés).

7 Comunicación de documentos

El Cliente deberá proporcionar a la sociedad B2PWeb los documentos que la autoricen a publicarlos en su sitio web www.b2pweb.com.

Para todas las sociedades inscritas en el Registro Mercantil en Francia, el cliente tendrá que proporcionar los siguientes 3 documentos obligatorios:

- Licencia de transporte interior y/o licencia intracomunitaria y/o licencia de transitario
- Nota simple informativa en vigor del Registro Mercantil
- Certificado de aseguramiento de mercancías transportadas

Para todas las demás sociedades, el cliente tendrá que proporcionar los siguientes documentos:

- Licencia intracomunitaria (+3,5 toneladas obligatoriamente)
- Documento oficial que certifique la existencia de la empresa (nota simple informativa del Registro Mercantil, DNI, extracto del registro de la Cámara de Comercio, etc.)
- Certificado de aseguramiento de mercancías transportadas
- Como mínimo, una referencia de colaboración con un transportista o transitario francés (con datos de contacto) que pueda ser verificada por nuestros departamentos.

La sociedad B2PWeb no se hace responsable de la actualización de estos documentos y de la información que contienen. Se le solicitará que actualice los documentos mencionados anteriormente cada seis meses. La negativa del Cliente a proporcionar a la sociedad B2PWeb documentos actualizados podría ser objeto de una suspensión temporal del acceso del Cliente a los servicios hasta que dichos documentos se actualicen.

En caso de dudas sobre la fiabilidad de la información proporcionada por el suscriptor, se podrán solicitar dos referencias de empresas con las que el suscriptor ya haya trabajado. Dichas empresas, que apadrinarán a la sociedad, deberán ser clientes del Servicio B2PWeb desde hace al menos un (1) año, haber respetado las presentes Condiciones generales de venta y serán contactadas por nuestro departamento de ventas antes de la aceptación del expediente de la sociedad en cuestión. Si estas empresas no confirman la seriedad de la empresa suscriptora, se podrá rechazar su suscripción.

8 Comunicación

El Cliente autoriza a la sociedad B2PWeb a mencionar los servicios objeto del Contrato y, en particular, la utilización de la Plataforma por parte del Cliente, en su documentación comercial y/o publicitaria, independientemente del soporte. En este contexto, el Cliente autoriza a la sociedad B2PWeb a utilizar sus denominaciones, marcas y otros signos distintivos (los «Signos») únicamente con fines promocionales y de comunicación, incluso después del vencimiento del Contrato, independientemente de la causa. La sociedad B2PWeb se compromete a utilizar los Signos sin vulnerar los derechos del Cliente. La sociedad B2PWeb reconoce que el Contrato no implica cesión alguna de los derechos de propiedad intelectual que posee el Cliente respecto de los Signos.

9 Plazo del contrato – resolución

9.1 – Todos los contratos se celebrarán por un plazo de un (1) año contado desde la fecha en que se pongan a disposición del Cliente los códigos de acceso (denominada «fecha de aniversario»).

9.2 – El contrato se renovará tácitamente de año en año, a menos que cualquiera de las Partes lo resuelva a más tardar dos (2) meses antes de cada fecha de aniversario, por carta certificada con acuse de recibo, sin tener que justificar ningún motivo.

9.3 – El contrato podrá resolverse de pleno derecho y sin previo aviso en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas en las presentes Condiciones Generales de Venta y, en particular, en los artículos 3.4 y 6 del presente documento; la resolución surtirá efecto a la recepción de la carta certificada con acuse de recibo que justifique los motivos de dicha resolución.

9.4 – También podrá resolverse de pleno derecho por cualquiera de las Partes, sin previo aviso, en los siguientes casos:

- en caso de concurso de acreedores, liquidación de bienes o disolución de la otra Parte;
- en caso de fraude o malversación por parte de la otra Parte en su detrimento, y sin perjuicio de cualquier reclamación de indemnización;
- en caso de cesión parcial o total de este contrato por parte del Cliente a un tercero sin la autorización de B2PWeb;
- en caso de fraude que dañe la reputación de B2PWeb;
- en caso de cualquier acción que contravenga las normas deontológicas que rigen la profesión.

9.5 – Por último, este contrato podrá ser resuelto de pleno derecho por parte de la sociedad B2PWeb, sin previo aviso, en los siguientes casos:

- si el Cliente utiliza el Servicio B2PWeb, por iniciativa propia, para depositar carga que sea propiedad u obre en poder de cualquier persona jurídica o física que tenga una actividad que compita con la de la sociedad B2PWeb;
- si el Cliente utiliza el Servicio B2PWeb a petición y en nombre de cualquier persona física o jurídica que tenga una actividad que compita con la de la sociedad B2PWeb;
- si el Cliente subcontrata cargas a través del Servicio B2PWeb.

9.6 – La resolución del contrato pronunciada por culpa del Cliente se hará sin perjuicio de cualesquiera daños y perjuicios que la sociedad B2PWeb pueda reclamar por los incumplimientos contractuales del Cliente infractor.

10 Propiedad de la marca

La marca es propiedad exclusiva de HOLDING PREMIUM PROFESSIONAL y de sus filiales.

11 Litigios

El contrato está sujeto a la legislación francesa.

En caso de que surja una controversia entre las Partes en la ejecución o interpretación del contrato de usuario y/o de estas CGV, las Partes se comprometen a tratar de resolverla previamente de forma amistosa.

Si al término de un plazo de un (1) mes no lo logran, la controversia se someterá a los tribunales competentes de la jurisdicción de AVIÑÓN, con independencia de la concurrencia de litisconsorcio pasivo o de acciones de repetición.

ANEXO B2PWEB SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. PREÁMBULO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente anexo forma parte integrante de las Condiciones Generales de Venta y uso del servicio de bolsa de carga de la sociedad B2PWeb y de las Condiciones Particulares celebradas entre el Proveedor y el Cliente (en adelante, el «Contrato»).

El servicio B2PWEB está destinado a los profesionales del transporte de mercancías por carretera, por lo que se trata de un servicio B2B que trata pocos datos personales de las personas físicas que lo utilizan. No obstante, en la medida en que la sociedad B2PWEB (en adelante la «Sociedad») recoge y trata algunos datos personales, ha redactado el presente anexo con el fin de definir las normas aplicables al tratamiento de dichos datos personales a través de la plataforma web B2PWEB y su aplicación móvil (en adelante el «Servicio B2PWeb»).

2. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA APLICABLE Y CALIDADES DE LAS PARTES

El tratamiento de datos personales de los usuarios a través del Servicio B2PWEB está sujeto, en particular, al Reglamento europeo 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (denominado «RGPD») y a la Ley francesa n.º 78-17, de 6 de enero de 1978, relativa a la informática, los archivos y las libertades, en su versión vigente (denominada Ley francesa de «Informática y Libertades»), (en adelante, la «Normativa»).

A los efectos del presente anexo, los siguientes términos tendrán el significado que se les da en el RGPD: «datos personales», «tratamiento», «responsable del tratamiento», «encargado del tratamiento», «violación de la seguridad de los datos», etc.

A este respecto, se entiende por datos personales toda información sobre una persona física que pueda ser identificada, directa o indirectamente, como por ejemplo los nombres, apellidos, direcciones de correo electrónico y postales de una persona física, una licencia de transporte, un nombre de usuario y una contraseña, una dirección IP, un dato de conexión, etc. (en adelante «Datos Personales»).

Además, a los efectos del presente documento, el Proveedor actúa como: (i) «responsable del tratamiento» en el contexto de la gestión de su base de datos de Clientes; y (ii) «encargado del tratamiento» en el contexto de la gestión de los datos personales comunicados por los Clientes y Usuarios del servicio GedMouv. En este último caso, el Cliente actúa como «responsable del tratamiento». El Cliente y sus empleados son los únicos responsables del tratamiento de los datos comunicados a la Sociedad.

Por último, en el marco de sus relaciones contractuales, las Partes se comprometen a tratar los Datos Personales de conformidad con las disposiciones de los antedichos textos reglamentarios y legislativos. Con este fin, la Sociedad ha nombrado un Delegado de Protección de Datos (en adelante el «DPD» o «DPO»). El DPD vela por el cumplimiento de la Normativa por parte de la Sociedad. El nombramiento de un DPD demuestra el compromiso de la Sociedad con el respeto de la privacidad y los derechos de los Usuarios del Servicio B2PWEB.

3. TRATAMIENTOS, FINES E INSTRUCCIONES DE LOS CLIENTES

La Sociedad está autorizada, en calidad de encargada del tratamiento que actúa siguiendo las instrucciones del Cliente, a tratar los Datos Personales facilitados por los Usuarios en la medida necesaria para la prestación del Servicio B2PWEB. A este respecto, la Sociedad lleva a cabo las siguientes operaciones de tratamiento: recogida directa e indirecta, consulta, utilización, almacenamiento, intercambio y todas las demás operaciones necesarias para la prestación de sus servicios a los Usuarios.

La recogida de Datos Personales tiene como fundamento jurídico:

- la ejecución del contrato celebrado entre la Sociedad y el Cliente (por ejemplo, proceder a la publicación de sus ofertas de carga, la creación de su cuenta virtual, la facturación de nuestros servicios, la respuesta a sus preguntas, etc.);
- el interés legítimo de la Sociedad por prestar servicios de calidad y mejorarlos (por ejemplo, la lucha contra el fraude);
- el consentimiento de los Usuarios (por ejemplo, compartir sus datos con terceros);
- la existencia de obligaciones legales y reglamentarias.

La Sociedad recoge y trata los Datos Personales para los siguientes fines:

- proporcionar y gestionar los servicios asociados a la plataforma de bolsa de carga (por ejemplo, formulario de contacto, acceso a la interfaz de la plataforma mediante un nombre de usuario y una contraseña, publicación de ofertas, gestión de cuentas, utilización de servicios, atención al cliente, datos de los asociados, etc.);
- encargarse de la recogida y el intercambio de datos a través del Servicio B2PWEB (por ejemplo, la gestión del directorio, la comunicación entre usuarios, etc.);
- mejorar la calidad de nuestros servicios y la experiencia del usuario (por ejemplo, análisis de uso de servicios, lucha contra el fraude, etc.);
- comunicarse con los Clientes y Usuarios, en particular informándoles de las ofertas comerciales y/o promocionales de B2PWEB y sus sociedades hermanas (las sociedades S2PWEB, S3PWEB y FTK Logistics) y relativas exclusivamente a los servicios relacionados con el transporte de mercancías por carretera.

Todo uso de los Datos Personales para fines ajenos a los antedichos requerirá el consentimiento previo y expreso del Cliente o de los interesados, según sea el caso. La Sociedad se compromete a no utilizar o acceder a los Datos Personales para fines distintos de los necesarios para la prestación de sus servicios o de los previstos en el Contrato y a actuar únicamente según las instrucciones escritas y documentadas del Cliente. No obstante, B2PWeb se compromete a informar al Cliente si, en su opinión y sobre la base de la información de que dispone, alguna de sus instrucciones viola las disposiciones del RGPD.

4. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS

El uso del Servicio B2PWEB implica la recogida y el tratamiento de los Datos Personales por parte de la Sociedad, en particular con ocasión de la suscripción al Servicio B2PWEB, en el contexto de la gestión de las relaciones con los clientes y para la gestión de las operaciones comerciales y de comunicación.

a) Creación de una cuenta B2PWEB

Cuando cree su Cuenta Profesional con el Servicio B2PWEB, deberá comunicarnos: el nombre de la entidad que se ha suscrito al servicio, la dirección postal del domicilio social, así como de la ubicación del usuario si es diferente, la dirección de correo electrónico del responsable

administrativo, el número de teléfono del establecimiento, el CIF y el número de IVA, así como la lista de usuarios con su identidad y datos de contacto. En el caso de una empresa por cuenta propia, deberá facilitarnos los siguientes datos personales: tratamiento, nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal y dirección de correo electrónico.

b) Contacto con el servicio de atención al cliente, seguimiento administrativo o comercial

Cuando se ponga en contacto con nuestro servicio de atención al cliente u otro, deberá proporcionarnos: el nombre del establecimiento al que pertenece, el código postal, su nombre y apellidos y su dirección de correo electrónico, así como, en su caso, determinada información financiera o de facturación.

c) Presentación de ofertas de carga

Para publicar un anuncio, deberá proporcionarnos: su identidad, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono y el establecimiento al que pertenece.

d) Búsqueda de cargas

Para buscar cargas, deberá proporcionarnos: su identidad, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono y el establecimiento al que pertenece. Le ofrecemos compartir estos datos con nuestros miembros sobre la base del interés legítimo de nuestros miembros, a fin de detectar posibles usuarios fraudulentos.

e) Bolsa de vehículos

Para poner a disposición su vehículo, deberá proporcionarnos: su identidad, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono y el establecimiento al que pertenece. Podrá indicar el itinerario geográfico que recorrerá para optimizar la recogida de carga en su ruta.

f) Directorio B2PWeb

Los datos comunicados al crear su cuenta estarán disponibles en el directorio B2PWeb para todos los usuarios cuyo establecimiento haya suscrito la opción de Directorio. Además, podrán consultarse todos los datos adicionales que haya optado por compartir. El contenido de estos datos solo podrá ser modificado por el usuario definido como administrador por el establecimiento o por el servicio de atención al cliente de B2PWeb.

g) Campañas por correo electrónico

La Sociedad trata los siguientes Datos Personales proporcionados por los Usuarios: nombre, apellidos y dirección de correo electrónico.

Por último, puede que depositemos *cookies* de medición de la audiencia para mejorar nuestros servicios, siempre y cuando sus preferencias lo autoricen.

5. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La Sociedad se compromete a conservar los Datos Personales únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para su tratamiento de acuerdo con los antedichos fines y, en todo caso, dentro de los límites impuestos por la normativa y la legislación aplicables.

A este respecto, B2PWeb se compromete, por ejemplo:

- respecto a la contratación y utilización de servicios: a no conservar los Datos Personales (datos del cliente: identidad, datos de contacto, historial de utilización de los servicios) más allá de 3 años contados desde el final de la relación comercial;
- respecto a los datos relativos a la gestión de las cuentas y anuncios de los Usuarios: a no conservarlos durante más de 5 años después de su supresión y exclusivamente a efectos probatorios;
- respecto a la facturación a los clientes: a no conservar los Datos Personales más allá de los plazos de prescripción legales;
- respecto a los datos de conexión (*logs*) de los Usuarios de la Plataforma: a no conservarlos durante más de 6 meses;
- respecto a las *cookies*: a no conservarlas durante más de 13 meses;
- respecto a los datos que puedan ser objeto de requerimientos judiciales (datos de conexión, identidad, datos de contacto, datos sobre transacciones): a no conservar los Datos Personales durante más de 12 meses contados desde la fecha de su recogida.

No obstante, la Sociedad podrá conservar determinados Datos Personales durante períodos posteriores a fin de cumplir diversas obligaciones, respetar los plazos de prescripción legales y responder a las posibles solicitudes de comunicación de información formuladas por terceros autorizados (autoridades administrativas).

6. COOPERACIÓN Y ASISTENCIA

La Sociedad proporcionará al Cliente una asistencia razonable en los siguientes casos limitados:

- gestión de los derechos de los interesados;
- notificación de una violación de Datos Personales;
- realización de evaluaciones del impacto de la protección de datos; y
- consulta de la autoridad de control competente.

Esta asistencia requerirá una solicitud por escrito y detallada del Cliente, que incluya un ámbito de intervención preciso. Además, deberá estar relacionada con los tratamientos de Datos Personales llevados a cabo por parte de la Sociedad en virtud del Contrato y se requerirá siempre y cuando el Cliente correspondiente esté obligado a obtener dicha cooperación en virtud de la Normativa.

Esta asistencia consistirá en poner a disposición del Cliente la información y la documentación solicitada por este, en un plazo razonable según el grado de urgencia de la solicitud de asistencia de que se trate.

7. CONFIDENCIALIDAD E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

Comunicación interna: La Sociedad garantiza que sus empleados autorizados a tratar los Datos Personales en el contexto de la prestación del Servicio B2PWEB están sujetos a una obligación de confidencialidad.

Intercambio con terceros: los Datos Personales no se cederán ni venderán a terceros bajo ninguna circunstancia sin el previo consentimiento expreso

del Cliente.

Los Datos Personales podrán, en su caso, transferirse a terceros que participen en la prestación de nuestros servicios (por ejemplo, proveedores técnicos y de alojamiento). En este sentido, la Sociedad se compromete a comunicar sus Datos Personales solo a proveedores de servicios autorizados y de confianza, que los traten en nuestro nombre, de acuerdo con nuestras instrucciones y de conformidad con el presente documento.

Además, la Sociedad recurre a ciertos proveedores de servicios que podrán recoger Datos Personales con su consentimiento, como es el caso de las sociedades hermanas de B2PWEB: las sociedades S2PWeb, S3PWeb y FTK Logistics.

Además, el Servicio B2PWeb ofrece la posibilidad de que los Usuarios creen pasarelas con terceros, como los editores del Transportation Management System (TMS) y compartan información con ellos. Este intercambio de información tiene lugar a petición de los Usuarios. B2PWEB no se hace responsable de la forma en que terceros editores traten sus Datos Personales.

Cumplimiento de las leyes: los Datos Personales podrán comunicarse a terceros si la Sociedad está obligada a ello por la ley, una disposición reglamentaria o una resolución judicial, o si dicha comunicación es necesaria a efectos de una investigación, una orden judicial o un procedimiento judicial, ya sea en territorio nacional o en el extranjero. Por este motivo, y para cumplir con sus obligaciones legales, la Sociedad podrá transmitir sus Datos Personales a las autoridades administrativas y judiciales autorizadas, únicamente previo requerimiento judicial.

Por último, la Sociedad podrá compartir los Datos Personales con empresas, consultores o terceros con el fin de: a) hacer cumplir sus condiciones contractuales, incluso con el fin de detectar cualquier posible incumplimiento de las mismas; y b) para protegerse contra cualquier vulneración de los derechos, bienes, servicios o seguridad de la Sociedad, de conformidad con la ley y en cumplimiento de la misma.

8. SUBCONTRATACIÓN

La Sociedad podrá recurrir a subcontratistas que contribuyan administrativa y técnicamente a la realización de los fines mencionados. La Sociedad será, frente al Cliente, responsable del cumplimiento de las obligaciones que sus subcontratistas no cumplan.

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

a) Medidas y garantías ofrecidas por la Sociedad

La Sociedad proporciona un nivel estándar de seguridad para proteger los Datos Personales contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizado, así como contra cualquier otra forma de tratamiento ilícito o comunicación a personas no autorizadas. Con este fin, la Sociedad y sus proveedores de servicios técnicos han desplegado medidas apropiadas para garantizar la integridad, la confidencialidad y la seguridad de los Datos Personales.

Por último, en general, a pesar de todas las medidas de seguridad aplicadas por la Sociedad, esta no puede garantizar que las comunicaciones y otros Datos Personales no sean interceptados o comunicados por terceros.

b) Violaciones de la protección de los Datos Personales

En caso de que la Sociedad tenga conocimiento de algún incidente que pueda afectar a los derechos y libertades de los interesados por el tratamiento de los Datos Personales (acceso no autorizado, pérdida, divulgación o alteración de datos), se compromete a informar al Cliente lo antes posible. La notificación incluirá la siguiente información: naturaleza del incidente, consecuencias probables del mismo, medidas adoptadas o propuestas por la Sociedad en respuesta al incidente y nombre de la persona de contacto de B2PWeb

c) Localización y transferencia fuera de la UE

La Sociedad informa al Cliente de que los Datos Personales se almacenan en servidores ubicados en la Unión Europea. Además, la Sociedad se compromete, tanto en lo que respecta a los servicios que presta como a los servicios prestados en el marco de la subcontratación, a no transferir Datos Personales fuera de la Unión Europea sin la autorización del Cliente. Sin embargo, en caso de que la Sociedad esté obligada a realizar dichas transferencias en virtud de la legislación aplicable, se compromete a informar al cliente inmediatamente, a menos que esto sea legalmente imposible.

10. RESPONSABILIDAD

Aunque la Sociedad y sus subcontratistas hayan tomado medidas razonables para proteger los datos personales, ninguna tecnología de transmisión o almacenamiento es completamente infalible. Así pues, la responsabilidad de la Sociedad frente a los Usuarios y Clientes solo podrá ser reclamada por los daños directos previsibles que sufran como consecuencia del incumplimiento de las disposiciones contractuales y/o legales y reglamentarias por parte de la Sociedad, dentro de los límites definidos en el artículo 4 de las Condiciones Generales.

11. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

a) Sus derechos

Todo interesado cuyos Datos Personales sean tratados por B2PWeb o sus socios tiene en particular los siguientes derechos:

- derecho de acceso (por ejemplo, para comprobar los datos que recogemos, tratamos y conservamos sobre usted y obtener una copia de los mismos para poder acceder a ellos);
- derecho de rectificación (por ejemplo, actualizar o corregir sus datos si están incompletos o son incorrectos). Este derecho le ofrece así la posibilidad, en cualquier momento, de solicitar la modificación de los Datos Personales de su cuenta. Basándonos en el interés legítimo de nuestros miembros, se le podrá solicitar que proporcione algún justificante. La solicitud podrá enviarse a: rgpd@b2pweb.com;
- derecho de oposición en cualquier momento a la recogida y el tratamiento de la totalidad o parte de sus datos con fines de mercadotecnia directa, por ejemplo, incluida la elaboración de perfiles en la medida en que se relacionen con dicha mercadotecnia. Por tanto, este derecho le ofrece la posibilidad de modificar sus preferencias de notificación en todo momento, excepto en el caso de razones legítimas o imperiosas de B2PWeb;
- derecho de limitación (por ejemplo, en ciertos casos previstos por la ley, y si usted cuestiona el tratamiento de algunos de sus datos, en particular en lo que respecta a la exactitud de los datos o la legalidad del tratamiento, puede solicitar que se limite su uso durante la tramitación de nuestra controversia);

- derecho a la portabilidad (por ejemplo, tiene derecho a recuperar sus datos o a exigir su comunicación a terceros proveedores de servicios). Este derecho le brinda la posibilidad de recibir sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común e interoperable, y de comunicarlos a otro responsable del tratamiento sin que la Sociedad se oponga a ello;
- derecho de supresión (por ejemplo, puede solicitar la supresión permanente de sus datos almacenados por la Sociedad, con sujeción a las obligaciones legales de conservación);
- derecho a no ser objeto de una decisión basada exclusivamente en un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o que le afecte significativamente de forma similar, excepto cuando dicha decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato o esté legalmente autorizada;
- derecho a establecer instrucciones generales y específicas que definan la forma en que usted pretende que se ejerzan estos derechos tras su fallecimiento.

b) ¿Cómo ejercer sus derechos?

Puede ejercer estos derechos en todo momento enviándonos sus solicitudes, con un documento acreditativo de su identidad, a las direcciones mencionadas en el siguiente artículo 12. Si ejerce dichos derechos, nos esforzaremos por responderle lo antes posible y, en cualquier caso, en el plazo de un mes contado desde la recepción de su solicitud.

De ser necesario, este plazo podrá prorrogarse dos meses, según la complejidad y el número de solicitudes que se hagan a la Sociedad. En ese caso, se le informará de la prórroga y de los motivos del aplazamiento.

En caso de que la Sociedad no responda a su solicitud, le informará de los motivos de su inacción y usted tendrá la posibilidad de presentar una queja ante una autoridad de control y/o presentar un recurso ante un órgano jurisdiccional.

c) CNIL

Para obtener más información sobre sus derechos o presentar una queja, puede ponerse en contacto con la Comisión Nacional de Informática y Libertades francesa (conocida como «CNIL») (sitio web: www.cnil.fr).

12. CONTACTO

a) Contacto B2PWeb

Si tiene alguna pregunta sobre este documento y, en general, sobre la recogida y el tratamiento de sus Datos Personales por parte de la Sociedad, póngase en contacto con nosotros por:

- correo electrónico a la siguiente dirección: rgpd@b2pweb.com
- Contacto y correo postal a la dirección: Société B2PWEB, Service RGPD, 127 avenue Joseph Boitelet – 84300 CAVAILLON (Francia)
- teléfono, en el número: +33 4 90 71 42 31

b) Contacto con el Delegado de Protección de Datos

La Sociedad ha nombrado un Delegado de Protección de Datos disponible para cualquier pregunta relacionada con la recogida y el tratamiento de sus Datos Personales; puede ponerse en contacto con él por:

- correo electrónico a la siguiente dirección: dpo@avocats-sfez.fr
- teléfono, en el número: +33 1 80 06 06 25